

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH/ KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR DAN ILUSTRASI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR ISTILAH	xvii
Bab I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	2
I.3 Tujuan Penelitian	2
I.4 Manfaat Penelitian	2
I.5 Ruang Lingkup.....	3
Bab II Landasan Teori.....	4
II.1 Profil Pusat Sumber Daya Mineral Batubara dan Panas Bumi	4
II.1.1 Tugas dan Fungsi Pusat Sumber Daya Mineral Batubara dan Panas Bumi	4
II.1.2 Struktur Organisasi Pusat Sumber Daya Mineral Batubara dan Panas Bumi	4
II.2 Kajian Pustaka.....	5
II.2.1 Tata Kelola Teknologi Informasi	5
II.2.2 Urgensi Tata Kelola Teknologi Informasi	6
II.2.3 Manfaat Tata Kelola Teknologi Informasi dan Fokus Utama Tata Kelola Teknologi Informasi	7
II.2.4 Kerangka Kerja Tata Kelola Teknologi Informasi.....	9
II.2.4.1 Perbandingan Kerangka Kerja TI.....	9
II.3 COBIT (Control Objective for Information and related Technology)...10	

II.3.1	COBIT 5.....	10
II.3.2	RACI Chart	11
II.3.3	COBIT 5 A Business Framwork.....	12
II.3.4	COBIT 5 <i>Enabling Process</i>	13
II.3.5	COBIT 5 <i>for Assurance</i>	17
II.3.6	COBIT 5 <i>for Risk</i>	18
II.3.7	COBIT 5 <i>Implementation</i>	18
II.3.8	Pemilihan Metode	20
II.3.8.1	COBIT 5 <i>Process Assessment Model</i>	20
II.3.8.1.1	Process Capability	21
II.3.8.1.2	Prioritasi Masalah.....	22
II.3.8.1.3	Analisis Risiko	23
II.3.9	Penilain Skala.....	23
II.3.10	Penelitian Terkait	23
II.3.10.1	Analisis dan Perancangan Tata Kelola dan Pengelolaan Teknologi Informasi Berbasis COBIT 5 Domain <i>Build-Acquire-Implement</i> (BAI): Studi Kasus di Diskominfo JABAR.....	24
II.3.10.2	Analisis Dan Perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Lembaga Keuangan Mikro Menggunakan <i>Framework</i> COBIT 5 Domain <i>Build, Acquire and Implement</i> (BAI): Studi Kasus: PT Sarana Jabar Ventura	24
Bab III	METODOLOGI PENELITIAN.....	26
III.1	Model Konseptual	26
III.2	Sistematikan Penelitian	27
Bab IV	PENGUMPULAN, PENGELOLAAN DAN ANALISIS DATA	31
IV.1	<i>What are the driver ?</i>	31
IV.1.1	Kebutuhan Data.....	31
IV.1.2	Teknik Pengumpulan Data.....	33

IV.2	<i>Where are we now ?</i>	34
IV.2.1	Pemetaan Regulasi	34
IV.2.2	Keselarasan Strategi	41
IV.2.2.1	Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> COBIT 5 Terhadap <i>Enterprise goals</i> pada Pusat Sumber Daya Mineral Batubara dan Panas Bumi	41
IV.2.2.2	Pemetaan <i>IT Related Goal</i> COBIT 5 terhadap <i>Enterprise Goals</i> COBIT 5	44
IV.2.2.3	Pemetaan <i>IT Related Process</i> COBIT 5 terhadap <i>IT Related Goals</i> COBIT 5	48
IV.2.3	<i>Risk Assessment</i>	52
IV.2.3.1	Identifikasi Risiko	53
IV.2.3.2	Kriteria Risiko	60
IV.2.3.3	Penilaian Risiko	63
IV.2.3.4	Perhitungan Risiko Domain BAI	69
IV.2.3.5	Hasil Prioritas Proses	71
IV.2.4	<i>IT Capability Assessment</i>	72
IV.3	<i>Where do we want to be ?</i>	75
IV.3.1.1	Analisis Risiko Berdasarkan Kesenjangan.....	84
Bab V	Rekomendasi Perancangan <i>People, Process</i> dan <i>Technology</i>	89
V.1	Analisis Penilaian Portofolio <i>Risk Treatment Plan</i>	89
V.2	<i>What needs to be done ?</i>	94
V.2.1	Perancangan <i>People</i>	94
V.2.1.1	Struktur Organisasi	94
V.2.1.2	Perancangan Rekomendasi Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM)	97
V.2.1.3	Perancangan Rekomendasi Deskripsi Kerja	97
V.2.2	Perancangan <i>Process</i>	98
V.2.2.1	Rekomendasi Kebijakan Tata Kelola Teknologi Informasi.....	98

V.2.2.2	Perancangan <i>Standard Operational Prosedure</i> (SOP)	101
V.2.2.2.1	Perancangan SOP Kompetensi Kebutuhan Pegawai.....	101
V.2.2.2.2	Perancangan SOP Evaluasi Pemeliharaan Aset	102
V.2.3	Perancangan <i>Technology</i>	102
V.2.4	Rekomendasi Perancangan <i>Roadmaps</i>	103
Bab VI	Kesimpulan dan Saran	106
VI.1	Kesimpulan	106
VI.1.1	Perancangan Tata Kelola TI.....	106
VI.1.2	Pengaruh Rancangan Tata Kelola TI	106
VI.2	Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN REGULASI ACUAN PENELITIAN	110
LAMPIRAN ACUAN PENILAIAN RISIKO	115
LAMPIRAN PENYELERASAN STRATEGI	116
LAMPIRAN IT CAPABILITY ASSESSMENT.....		121
LAMPIRAN BUKTI TEMUAN KONDISI SAAT INI		158
LAMPIRAN REKOMENDASI KEBIJAKAN		165
LAMPIRAN REKOMENDASI SOP		168
LAMPIRAN REKOMENDASI TEKNOLOGI.....		170
LAMPIRAN WAWANCARA NARASUMBER.....		174
LAMPIRAN KETERANGAN PENELITIAN		178