

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan *Standar Operational Procedure* (SOP) untuk Pengoperasian Palang Pintu Otomatis Perumahan Menggunakan Metode Kualitatif (Studi Kasus: Perumahan Buah Batu)” dengan baik dan selesai pada tepat waktunya. Tugas Akhir ini dibuat sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Studi S1 Sistem Informasi Universitas Telkom.

Tugas Akhir ini dibuat dengan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT atas rahmat, karunianya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan lancar.
2. Kedua orang tua penulis, Bapak Nasir Mubarak Aljaidi dan Ibu Fikria Abdulkarim Alkatiri atas kasih sayang dan doanya yang tidak pernah berhenti.
3. Kepada kedua kaka saya Raissa, Sabrina dan juga adik saya Sahira yang selalu menemani saya.
4. Bapak Umar Yunan Kurnia selaku pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, arahan dan ilmu-ilmu baru serta memberi dukungan selama proses mengerjakan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Rahmat Fauzi, S.T., M.T selaku pembimbing 2 yang telah membimbing, dan memberi masukan pada penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Kepada dosen wali saya yaitu Bapak Muharman Lubis B.IT, M.IT, PhD.IT
7. Kepada teman kelompok TA saya yaitu Dzulfikri Mardiansyah, Muhammad Robi Munawir, dan Cahyo Aji Triandhika
8. Kepada bapa taufik dan bapa Aryo sebagai pembimbing di lapangan yang selalu membantu kita dalam proses pembuatan TA PPO ini.
9. Dan semua pihak yang terlibat dalam penyusunan Tugas Akhir ini baik membantu secara langsung ataupun memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan pembaca untuk dapat memberikan kritik dan saran yang membangun. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pihak-pihak yang membacanya serta dapat dijadikan pertimbangan bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

