

ABSTRAK

Perumahan Permata Buah Batu Bandung (PBB) adalah salah satu perumahan padat penduduk yang berada di Kawasan Universitas Telkom. Perumahan ini memiliki satu pintu masuk dan keluar yang dijaga oleh petugas keamanan. Pada akses untuk keluar masuk tersebut sudah terdapat Palang Pintu Otomatis (PPO) dan petugas satpam untuk meningkatkan keamanan pada perumahan PBB. Palang Pintu Otomatis (PPO) yang terdapat di perumahan PBB sering kali mati, sehingga sering tidak digunakan. Hal itu karena belum sempurnanya sistem PPO yang digunakan di perumahan tersebut, dan juga kurangnya perawatan yang dilakukan pada perangkat. Selain dari sisi perangkatnya, juga dari pengguna PPO yang tidak teratur, baik itu penduduk atau tamu yang keluar masuk bebas ke perumahan tersebut. Berdasarkan permasalahan yang ada penelitian ini bertujuan untuk merancang Standar Operasional Prosedur (SOP) untuk penggunaan perangkat Palang pintu Otomatis (PPO), dan juga sistem penggunaan PPO untuk para pengguna baik itu penduduk ataupun tamu perumahan, dan juga teknisi dari perangkat PPO, agar penggunaan PPO untuk akses keluar masuk perumahan menjadi lebih baik.

Untuk merancang SOP ini dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif. Metode kualitatif adalah metode yang digunakan untuk memahami suatu masalah, dengan cara melakukan wawancara atau observasi langsung ke lapangan. Dengan menggunakan metode kualitatif untuk merancang SOP palang pintu otomatis pada perumahan PBB, hasil penelitian ini SOP yang bisa diimplementasikan untuk perumahan PBB, sehingga penggunaan PPO pada perumahan PBB menjadi lebih baik dan semua pengguna menjadi lebih teratur menggunakan PPO.

Kata Kunci: Standar Operasional Prosedur