

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya yang berlimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “*Enterprise Architecture Sebagai Strategi dalam Optimalisasi Pemenuhan Kebutuhan Konsumen pada Fungsi Penjualan dan Pemasaran Handakkom bagi Perusahaan Industri dan Manufaktur Menggunakan TOGAF ADM*”. Adapun Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan program studi S1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis tidak terlepas mendapatkan masukan berupa saran, bantuan, bimbingan, motivasi, hingga do’a dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ungkapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Iriantiti Winarsih dan Bapak Sunarno, selaku orangtua penulis yang telah memberikan doa restu, semangat, dan dukungan yang tiada henti selama perjalanan hidup
2. Ibu Asti Amalia Nur Fajrillah, B.MM, M.Sc dan Bapak Rahmat Mulyana, S.T, M.T, M.A.B, selaku pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing, memotivasi, memberi semangat, dan memberikan ilmu selama penelitian
3. Perusahaan Industri dan Manufaktur yang telah bersedia memberikan informasi dan arahan terkait pelaksanaan Tugas Akhir
4. Widya Ayu Agustania, Ayu Fitriani, Inas Muthia, Dhiya Fathia, Bakiatus Sarifah, selaku sahabat penulis yang telah memberi semangat, motivasi, kesabaran dalam mendengarkan keluh kesah, dan saran dalam pengerjaan Tugas Akhir penulis.
5. Fajar Siddiq Tazkiyyah, selaku *partner* penulis yang telah memberi semangat, motivasi, kesabaran dalam mendengarkan keluh kesah, dan saran dalam pengerjaan Tugas Akhir penulis.
6. Teman-teman seperjuangan proyek Tugas Akhir di Perusahaan Industri dan Manufaktur serta teman-teman Laboratorium BPAD yang telah bekerjasama dengan maksimal dalam penyelesaian penelitian ini.

Selama penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan yang penulis perbuat dan harus diperbaiki baik dalam hal penulisan maupun hasil analisa. Hal ini dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan dan wawasan serta pengalaman yang penulis miliki. Penulis tidak menutup diri terhadap segala kritik dan saran yang diberikan. Akhir kata, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan memenuhi syarat kelulusan. Terima kasih.

Bandung, 02 Juni 2020

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping letters and lines, positioned above the printed name.

Fitriawanati Tri Palupi