

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Gojek Indonesia	1
Gambar 1. 2 Grafik Penetrasi Smartphone Aplikasi Gojek 2015-2017.....	3
Gambar 1. 3 Data 5 Peringkat Teratas Decacorn dan Unicorn di Asia Menurut CNBC Indonesia	4
Gambar 1. 4 Jasa Transportasi Online yang Digunakan Masyarakat	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3. 1 Garis Kontinum.....	56
Gambar 4. 1 Garis Kontinum mengenai interactive	71
Gambar 4. 2 Garis Kontinum mengenai incentive programs	73
Gambar 4. 3 Garis Kontinum mengenai site design	75
Gambar 4. 4 Garis Kontinum mengenai transaction/cost	76
Gambar 4. 5 Garis Kontinum mengenai loyalitas pelanggan	78
Gambar 4. 6 Hasil Bootstrapping.....	84
Gambar 4. 7 Hasil Akhir Penelitian	97