

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi dan *Knowledge Sharing* terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telkom Prima Citra Certifia”**. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapat bimbingan, kritik, saran, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Ibu Dr. Farida Titik Kristanti, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Ir. Nora Amelda Rizal, M.M., M.SAE selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
4. Bapak Osa Omar Sharif, S.Si., M.S.M. selaku dosen wali yang telah banyak membantu sejak awal perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak Ary Ferdian, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang sudah berkenan meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Dian Indiyati, S.H., S.E., M.Si dan Bapak Dr. Arif Partono Prasetio, Drs., M.M., CPHR selaku dosen penguji akademik yang telah memberikan arahan dan masukan mengenai penelitian yang telah penulis lakukan.
7. Seluruh dosen dan staf pengajar jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.

8. Bapak Judy selaku General Manager PT. TPCC, Ibu Ellys selaku Manajer SDM, Ibu Hilma, Mas Dwi selaku pihak-pihak yang telah berbaik hati membantu dan memudahkan penulis dalam melakukan penelitian skripsi di PT. TPCC.
9. Bapak Iwan Setiawan dan Ibu Lena Marlita selaku kedua orangtua penulis, serta Muhammad Faiq Setiaputra selaku adik yang telah berjasa dalam memberikan doa, motivasi, masukan, dan segala bentuk dukungan selama penyusunan skripsi ini.
10. Rekan-rekan MB-40-04 yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis.
11. Rekan-rekan seperjuangan satu bimbingan pengerjaan skripsi, Yachinta, Devi, Chantika, Alya, Iim yang selalu memberikan semangat dan ilmu selama penyusunan skripsi.
12. Seluruh pihak yang terlibat dalam melancarkan proses penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Penulis berharap agar kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian di masa mendatang. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan seluruh pihak yang telah membantu.

Bandung, 25 Maret 2020

Penulis,



AUDRY REFINA SETIAPUTRI

1401164303