

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan.....	1
1.1.2 Visi dan Misi	1
1.1.3 Logo Perusahaan	2
1.1.4 Struktur Organisasi.....	2
1.1.5 Layanan Bisnis	3
1.2 Latar Belakang	3
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Pertanyaan Penelitian	12
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	12
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	15
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.3 Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.4 Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.5 Kaitan Manajemen Sumber Daya Manusia dengan Penelitian	18

2.2 Perilaku Organisasi	19
2.2.1 Definisi Perilaku Organisasi.....	19
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Organisasi.....	19
2.2.3 Manfaat Perilaku Organisasi	20
2.2.4 Lingkup Perilaku Organisasi	21
2.2.5 Kaitan Perilaku Organisasi dengan Penelitian	21
2.3 Motivasi.....	22
2.3.1 Definisi Motivasi.....	22
2.3.2 Teori-teori Motivasi	22
2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	24
2.3.4 Manfaat Motivasi	25
2.3.5 Dimensi Motivasi	25
2.4 <i>Knowledge Management</i>	26
2.4.1 Definisi <i>Knowledge Management</i>	26
2.5 <i>Knowledge Sharing</i>	27
2.5.1 Definisi <i>Knowledge Sharing</i>	27
2.5.2 Faktor yang Mempengaruhi Proses <i>Knowledge Sharing</i>	27
2.5.3 Kendala dalam Proses <i>Knowledge Sharing</i>	28
2.5.4 Dimensi <i>Knowledge Sharing</i>	29
2.6 Kinerja.....	30
2.6.1 Definisi Kinerja	30
2.6.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	30
2.6.3 Manfaat Penilaian Kinerja.....	31
2.6.4 Dimensi Kinerja	32
2.7 Hubungan Motivasi dengan <i>Knowledge Sharing</i>	32
2.8 Hubungan Motivasi dengan Kinerja Karyawan.....	32
2.9 Hubungan <i>Knowledge Sharing</i> dengan Kinerja Karyawan	34
2.10 Hubungan Motivasi dan <i>Knowledge Sharing</i> dengan Kinerja Karyawan	35
2.11 Penelitian Terdahulu	36
2.12 Kerangka Pemikiran.....	41
2.13 Hipotesis Penelitian.....	42

BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Jenis Penelitian.....	43
3.2 Operasionalisasi Variabel	44
3.3 Tahapan Penelitian	46
3.4 Populasi dan Sampel	47
3.4.1 Populasi.....	47
3.4.2 Sampel.....	47
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	48
3.5.1 Pengumpulan Data	48
3.5.2 Skala Pengukuran	48
3.5.3 Sumber Data.....	49
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	49
3.6.1 Uji Validitas	49
3.6.2 Uji Reliabilitas	51
3.7 Teknik Analisis Data.....	52
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	52
3.7.2 Mengubah Data Ordinal menjadi Interval.....	53
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	54
3.7.4 Analisis Regresi Berganda	55
3.7.5 Uji Hipotesis	55
3.7.6 Koefisien Determinasi	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Karakteristik Responden	59
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	62
4.2 Hasil Penelitian	62
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	62
4.2.2 Mengubah Data Ordinal menjadi Interval.....	72
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	72

4.2.4 Analisis Regresi Berganda	75
4.2.5 Uji Hipotesis	76
4.2.6 Koefisien Determinasi	78
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran.....	90
5.2.1 Aspek Teoritis.....	90
5.2.2 Aspek Praktis	90
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN I	104
LAMPIRAN II.....	108
LAMPIRAN III	109
LAMPIRAN IV	116
LAMPIRAN V	118
LAMPIRAN VI	126
LAMPIRAN VII.....	127
LAMPIRAN VIII	127
LAMPIRAN IX	128
LAMPIRAN X	130