

## ABSTRAK

Sumber daya manusia di setiap perusahaan perlu dikelola sebaik mungkin agar dapat menciptakan kontribusi dalam mencapai tujuan perusahaan. Seperti halnya PT. Telkom Prima Citra Certifia (PT. TPCC) yang bergerak di bidang layanan pelatihan, sertifikasi, dan konsultasi di bidang informasi, komunikasi, teknologi, bisnis, dan manajemen menjadikan sumber daya manusia sebagai aspek penting yang dapat mengatur seluruh kegiatan di perusahaan.

Penelitian ini merupakan studi mengenai motivasi, *knowledge sharing*, dan kinerja karyawan di PT. Telkom Prima Citra Certifia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh motivasi dan *knowledge sharing* terhadap kinerja karyawan di PT. Telkom Prima Citra Certifia.

Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan teknik analisis deskriptif, analisis linear berganda, pengujian hipotesis, dan koefisien determinasi. Metode pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner menggunakan teknik sampling jenuh dengan jumlah responden sebanyak 50 karyawan PT. Telkom Prima Citra Certifia. Kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 33 pernyataan. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan *software* IBM SPSS Statistic 26.

Berdasarkan hasil pengolahan data, diketahui bahwa tingkat motivasi, *knowledge sharing*, dan kinerja karyawan di PT. Telkom Prima Citra Certifia termasuk ke dalam kategori tinggi. Hasil uji regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara motivasi dan *knowledge sharing* terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Prima Citra Certifia.

PT. Telkom Prima Citra Certifia perlu mempertahankan sekaligus meningkatkan tingkat motivasi dan *knowledge sharing* karyawannya agar dapat menghasilkan kinerja pada posisi kategori istimewa.

Kata Kunci: motivasi, *knowledge sharing*, kinerja karyawan.