HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS KUALITAS LAYANAN *PLATFORM ONLINE GROCERIES* MENGGUNAKAN *TEXT NETWORK ANALYSIS*

(Studi Kasus: Sayurbox, TaniHub, TukangSayur.co, Brambang.com)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Nama: Ayudhia Nadella Mukhni

NPM: 1401164609

Pembimbing 1,

Dr. Maya Ariyanti, S.E.,M.M.

Pembimbing 2,

Mochamad Yudha Febrianta, S.T.,M.M.

S1 MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2020