

## ABSTRAK

---

Surya Laundry adalah perusahaan cuci sekaligus setrika pakaian antar jemput yang berlokasi di Jl. Sukabirus No. B7, RT 02/08, Dayeuhkolot, Bandung, Jawa Barat. Dalam operasionalnya sehari – hari Surya Laundry mendapatkan beberapa kendala seperti pemesanan laundry masih tergolong manual menggunakan telepon atau menggunakan aplikasi Whatsapp. Selain itu, pelanggan juga tidak mengetahui tahapan – tahapan yang telah selesai dilakukan di Surya Laundry. Oleh karena itu aplikasi ini dibuat untuk membantu Surya Laundry dalam kegiatan operasional sehari – hari. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan metode SDLC model *waterfall*, dengan menggunakan sistem basis data MySQL dan menggunakan *codeigniter* dalam pengkodean dengan menggunakan Bahasa PHP. Dengan demikian aplikasi ini dapat menangani proses operasional Surya Laundry dimulai dari pemesanan laundry oleh pelanggan, penjemputan oleh petugas antar jemput dengan menggunakan Google Maps sebagai patokannya, dan pelanggan juga akan mengetahui proses yang telah dilalui pesannya. Dengan itu aplikasi ini akan berdampak baik untuk Surya Laundry dan akan menimbulkan ketertarikan pelanggan untuk berlangganan.

Kata Kunci: Laundry Online