

ABSTRAK

Proyek ini membahas sebuah *startup* yang bernama Gonigoni dan juga studi kasus pembuatan aplikasi nasabah Gonigoni. Gonigoni merupakan usaha yang menyediakan sistem pengelolaan sampah dari sumber hingga akhir. Saat ini Gonigoni memiliki beberapa layanan diantaranya adalah Gonicorner, Gonipartner, Gonimenabung dan beberapa produk yaitu aplikasi bank sampah dan aplikasi nasabah. Gonigoni telah memberikan kepedulian masyarakat terhadap sampah yang mereka hasilkan, peningkatan kesehatan lingkungan serta meningkatkan penghasilan masyarakat dengan sampah. Studi kasus yang dibahas pada proyek akhir ini adalah aplikasi yang mengatasi permasalahan terkait operasional bank sampah mulai dari kontrol dan monitor operasional, platform nasabah, hingga layanan jemput sampah. Proses yang terdapat di dalamnya harus dikelola secara terperinci dan jelas. Namun banyak dari masyarakat yang belum berkontribusi dan mengetahui bank sampah. Dengan dibangunnya aplikasi ini, dapat membuat sebuah platform yang dapat digunakan oleh masyarakat dalam menukarkan sampahnya menjadi hal yang bermanfaat.

Kata kunci: Bank sampah, nasabah, masyarakat, transaksi sampah.