

ABSTRAK

PT. SIMA SOAREKA INDONESIA adalah perusahaan solusi perangkat lunak yang berbasis di Bandung. PT. SIMA SOAREKA INDONESIA juga menawarkan jasa travel and tour di Indonesia dan whole seller resmi dari muassasa Umroh Resmi Arab Saudi yang bernama Ewaa Gate & Muassasa Hotel dan Transportasi Retaj Mekah. Ewaa Gate Indoensia berkantor pusat di Bandung Jawa Barat. Permasalahan yang dialami oleh PT. SIMA SOAREKA INDONESIA adalah belum efektifnya proses pelayanan umroh. Tujuan dari Proyek Akhir ini adalah membuat sebuah Aplikasi Travel Umroh yang mencakup 3 proses, meliputi proses pemesanan umroh, proses pembayaran umroh, dan proses memberikan informasi seputar umroh. Aplikasi Travel Umroh dibangun melalui 3 Tahapan. Tahap pertama adalah mengidentifikasi proses saat ini yang dijelaskan pada *Bussines Process Modeling* (BPMN) kemudian merumuskan permasalahan yang terjadi, yang dijelaskan dengan *Bussines Proces Modeling* (BPMN) juga sehingga dapat menganalisa kebutuhan yang berkaitan dengan proses-proses tersebut untuk mendesain sistem dan database. Pada tahap kedua adalah mendesain database, proses yang dilakukan adalah membuat ERD (*Entity Relationship Diagram*) yang terdiri dari 11 tabel. Sedangkan desain proses digambarkan dengan *Bussines Process Modeling* (BPMN). Kemudian tahap terakhir adalah mengimplementasikan dan uji coba system. Implementasi digambarkan dengan *Figma* (*mock-up*), untuk selanjutnya digunakan sebagai pedoman dalam implementasi ke dalam program dengan menggunakan pemrograman berbasis web. Sedangkan uji coba system dimulai dari proses registrasi akun, proses login, proses pemesanan umroh, proses pembayaran umroh, dan proses memberikan informasi seputar umroh. Berdasarkan hasil implementasi dan uji coba system aplikasi, Aplikasi Travel Umroh yang dibuat telah sesuai dengan kebutuhan fungsional pada proses bisnis di PT. SIMA SOAREKA INDONESIA yaitu dapat menangani beberapa proses bisnis secara efektif dan dapat menampilkan informasi dengan mudah.

Kata kunci : Aplikasi Travel Umroh, pemesanan umroh, pembayaran umroh.