


**HALAMAN PENGESAHAN**  
**ANALISIS FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL YANG**  
**MENYEBABKAN RENDAHNYA KEMAMPUAN MANAJEMEN**  
**(Studi pada UMKM di Sentra Pengolahan Kayu, Jl. Terusan Pasirkoja Kota**  
**Bandung)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun Oleh:**  
**PUTRI RACHMAWATI UTOYO**  
**1401164469**



Pembimbing

 24/01/2020

(SISCA EKA FITRIA, S.T., M.M.)

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**  
**2020**