

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas *Website* Detik.com terhadap Kepuasan Pengguna di Kota Bandung”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Adhi Prasetyo, S.T, MM. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan, ilmu, waktu, dan pikiran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Ella Jauvani Sagala S.Psi., MSc. Psikolog, selaku dosen wali yang membimbing selama masa perkuliahan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Kedua orang tua penulis, Bapak Musis Affendi dan Ibu Warni serta kakak penulis, Nindy Fransiska yang selalu memberikan doa dan dukungan baik moral maupun materil.
4. Teman seperjuangan di kelas MB40-03 dan MBTI 2016 yang telah berjuang bersama dan mewarnai kehidupan penulis selama masa perkuliahan.
5. Sahabat-sahabat penulis yang dengan sabar mendengar keluh kesah penulis selama masa perkuliahan serta memberikan semangat dan motivasi bagi penulis disetiap kesempatan.

6. Serta teman-teman, kerabat, keluarga yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang ikut membantu dan memperlancar dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 20 Januari 2020



ROBBY AFFENDI

1401160611