

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jurnal Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian.....	36
Tabel 3.2 Tabel Operasional Variabel	36
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 3.4 Hasil Uji Realibilitas.....	46
Tabel 3.5 Kategori Interpretasi Skor.....	48
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	58
Tabel 4.4 Kategori Interpretasi Skor.....	59
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel Usability Quality.....	60
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel Information Quality	62
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel Service Interaction Quality	63
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi WebQual 4.0	65
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Pengguna.....	66
Tabel 4.10 Uji Normalitas Data	67
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas	68
Tabel 4.12 Uji Heteroskedastisitas.....	69
Tabel 4.13 Analisis Regresi Linear Berganda.....	71
Tabel 4.14 Nilai Uji Pengaruh Dimensi WebQual 4.0 terhadap Kepuasan Pengguna	72
Tabel 4.15 Analisis Regresi <i>Usability Quality</i> terhadap Kepuasan Pengguna	74

Tabel 4.16 Analisis Regresi <i>Information Quality</i> terhadap Kepuasan Pengguna.....	76
Tabel 4.17 Analisis Regresi <i>Service Interaction</i> terhadap Kepuasan Pengguna	78
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi.....	81