

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Detikcom.....	1
Gambar 1.2 Struktur Organisasi Detikcom.....	2
Gambar 1.3 Pengguna Internet di dunia.....	3
Gambar 1.4 Peringkat Pengguna Internet di Dunia	4
Gambar 1.5 Penetrasi Pengguna Internet Indonesia.....	5
Gambar 1.6 Komposisi Pengguna Internet di Indonesia dan Jawa Barat	6
Gambar 1.7 Penyebaran Pasar Media Online	7
Gambar 1.8 Ranking Detik.com di Alexa per Januari 2019	8
Gambar 1.9 Engagement Detikcom 2020	9
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	40
Gambar 3.2 Garis Kontinum Kategori Interpretasi Skor	49
Gambar 4.1 Garis Kontinum Usability Quality	61
Gambar 4.2 Garis Kontinum Information Quality	63
Gambar 4.3 Garis Kontinum Service Interaction Quality.....	65
Gambar 4.5 Uji F Dimensi WebQual 4.0 terhadap Kepuasan Pengguna	74
Gambar 4.6 Uji Hipotesis <i>Usability Quality</i> terhadap Kepuasan Pengguna.....	76
Gambar 4.7 Uji Hipotesis <i>Information Quality</i> terhadap Kepuasan Pengguna	78
Gambar 4.8 Uji Hipotesis <i>Service Interaction</i> terhadap Kepuasan Pengguna.....	80