

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Resiko terhadap layanan Finansial Teknologi pada pelaku usaha UMKM di Kota Bandung (Studi Kasus Kecamatan Antapani, Arcamanik, Gede Bage, Ujung Berung, Cibiru, dan Buah Batu)**”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orangtua yang telah mendoakan kelancaran skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Budi Rustandi Kartawinata, S.E.,M.M, selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Anita Silvianita, S.E., MSM., selaku wali kelas dan bersedia membagi ilmunya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir.
3. Dosen penguji 1 yaitu Bapak Candra Wijayangka, ST., M.M dan Dosen penguji 2 yaitu Bapak Arif Kuswanto ST. MBA yang telah memberikan masukan dan saran sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
4. Bapak Syahputra, S.Sos.,M.Sc.,MBA., selaku ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis
5. Ibu Ade Irma Susanty, M.M.,Ph.D, selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis

6. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
7. Seluruh staf administrasi program studi Adminitrasi Bisnis, atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
8. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis Angkatan 2016 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
9. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT. Melimpahkan rahmat dan karuniannya kepada mereka semua.

Penulis menyadari ahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengarapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaiki di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermnafaat khususnya bagi diri penulis sendiri dan ilmunya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 15 Juli 2020  
Synthia Dewi Cahyaningrum