

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN PENGESAHAN | i |
| HALAMAN PERNYATAAN | ii |
| HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 1 |
| 1.1.1 Profil Perusahaan | 1 |
| 1.1.2 Visi dan Misi..... | 1 |
| 1.1.3 Logo Perusahaan..... | 2 |
| 1.1.4 Struktur Organisasi | 2 |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian..... | 5 |
| 1.3 Identifikasi Masalah | 14 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 14 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 14 |
| 1.6 Kegunaan Penelitian..... | 15 |
| 1.6.1 Aspek Teoritis..... | 15 |
| 1.6.2 Aspek Praktis | 15 |
| 1.7 Ruang Lingkup Penelitian | 15 |
| 1.8 Sistematika Penulisan | 15 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 17 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian | 17 |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 17 |
| 2.2 <i>Knowledge Management</i> | 18 |
| 2.2.1 Tujuan <i>Knowledge Management</i> | 19 |

| | | |
|----------------|---|-----------|
| 2.2.2 | Karakteristik <i>Knowledge</i> | 19 |
| 2.2.3 | Peran <i>Knowledge Management</i> | 19 |
| 2.2.4 | Keuntungan Penggunaan <i>Knowledge Management</i> | 20 |
| 2.2.5 | Jenis Penerapan <i>Knowledge Management</i> | 20 |
| 2.2.6 | Dimensi <i>Knowledge Management</i> | 21 |
| 2.3 | <i>Skill</i> | 21 |
| 2.3.1 | Dimensi <i>Skill</i> | 21 |
| 2.4 | <i>Attitude</i> | 22 |
| 2.4.1 | Dimensi <i>Attitude</i> | 22 |
| 2.5 | Kinerja Karyawan..... | 22 |
| 2.5.1 | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan..... | 23 |
| 2.5.2 | Dimensi Kinerja Karyawan | 24 |
| 2.6 | Penelitian Terdahulu..... | 25 |
| 2.7 | Kerangka Pemikiran | 41 |
| 2.8 | Pengembangan Hipotesis..... | 42 |
| BAB III | METODOLOGI PENELITIAN | 44 |
| 3.1 | Jenis Penelitian | 44 |
| 3.2 | Operasional Variabel dan Skala Pengukuran | 44 |
| 3.2.1 | Operasional Variabel | 44 |
| 3.2.2 | Skala Pengukuran | 48 |
| 3.3 | Tahapan Penelitian | 49 |
| 3.4 | Populasi dan Sampel..... | 49 |
| 3.4.1 | Populasi..... | 49 |
| 3.4.2 | Sampel | 49 |
| 3.4.3 | Teknik Sampling..... | 50 |
| 3.5 | Pengumpulan Data dan Sumber Data..... | 50 |
| 3.5.1 | Jenis Data..... | 50 |
| 3.5.2 | Teknik Pengumpulan Data..... | 50 |
| 3.6 | Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 51 |
| 3.6.1 | Uji Validitas..... | 51 |
| 3.6.2 | Uji Reliabilitas | 53 |

| | |
|--|----|
| 3.7 Teknik Analisis Data | 54 |
| 3.7.1 Analisis Deskriptif | 54 |
| 3.7.2 <i>Method of Succesive Interval (MSI)</i> | 56 |
| 3.7.3 Uji Asumsi Klasik..... | 56 |
| 3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda | 57 |
| 3.7.5 Pengujian Hipotesis (Uji T) | 58 |
| 3.7.6 Uji F | 58 |
| 3.8 Koefisien Determinasi | 59 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 60 |
| 4.1 Karakteristik Responden | 60 |
| 4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 60 |
| 4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 61 |
| 4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 61 |
| 4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja..... | 62 |
| 4.2 Analisis Deskriptif..... | 63 |
| 4.2.1 Tanggapan Responden mengenai <i>Knowledge Management</i> | 63 |
| 4.2.2 Tanggapan Responden mengenai <i>Skill</i> | 64 |
| 4.2.3 Tanggapan Responden mengenai <i>Attitude</i> | 66 |
| 4.2.4 Tanggapan Responden mengenai Kinerja Karyawan | 67 |
| 4.3 Analisis Data Penelitian | 68 |
| 4.3.1 Uji Asumsi Klasik..... | 69 |
| 4.3.2 Analisis Regresi Linear Berganda | 72 |
| 4.3.3 Pengujian Hipotesis | 78 |
| 4.3.4 Koefisien Determinasi | 77 |
| 4.3.5 Pembahasan Hasil Penelitian | 79 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 81 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 81 |
| 5.2 Saran | 81 |
| DAFTAR PUSTAKA | 83 |
| LAMPIRAN | |