DAFTAR PUSTAKA

Abrego Almazán, D., Sánchez Tovar, Y., & Medina Quintero, J. M. (2017). *Influence of Information Systems on Organizational Results*. 62(2), 321–338. Contaduría Y Administración.

Ajzen, I. (2005). *Attitudes, Personality and Behavior*. Berkshire: Open University Press.

Ajzen, I. (2012). *The Theory of Planned Behavior*. In P. A. M. Lange, A. W. Kruglanski & E. T. Higgins. Handbook of Theories of Social psychology (Vol. 1, pp. 438-459). London, UK: Sage.

Alhasanah, J. U., Kertahadi, dan Riyadi. 2014. *Pengaruh Kegunaan, Kualitas Informasi Dan Kualitas Interaksi Layanan Web E-Commerce Terhadap Keputusan Pembelian Online*. 15(2), 1–10. Jurnal Administrasi Bisnis.

[Bapenda] Badan Pendapatan Daerah. (2018). *Cek Pajak Kendaraan Melalui Aplikasi SAMBARA*. [online]. https://bapenda.jabarprov.go.id/2018/08/14/cek-pajak-kendaraan-melaluiaplikasi-sambara/. [16 Januari 2020]

[BPS] Badan Pusat Statistik. (2019). Statistik Daerah Kota Bandung. Bandung: BPS.

[BPS] Badan Pusat Statistik. (2020). Statistik Daerah Kota Bandung. Bandung: BPS.

[BPS] Badan Pusat StatistikETYA. (2015). Statistik Daerah Kota Bandung. Bandung: BPS.

Bentley, lonnie D., Jeffrey L. W. (2007). *Systems Analysis and Design for the Global Enterprise Seventh Edition*. New York: McGraw-Hill.

Byrne, BM. 2013. *Structural Equation Modeling with AMOS: Basic Concepts, Aplications, and Programings 2nd Edition*. New York. Taylor and Francis Group LLC.

Chien, Chin-Wen. (2015). *Analysis the Effectiveness of These Online Vocabulary Flashcard Website on L2 Learners' Level of Lexical Knowledge*. 8(5), 111-121. Jurnal English Language Teaching.

Daeng, I.T.M., Mewengkang, N.N, Kalesaran, E. R. (2017). *Penggunaan Smartphone Dalam Menunjang Aktivitas Perkuliahan Oleh Mahasiswa Fispol Unsrat Manado.* 6(1), 1-15. Acta Diurna.

DeLone, W. H., and Mclean, E. R. (2003). *The DeLone McLean Model Of Information System Success: A Ten-Year Update*. 19(4): 9-30. Journal of Management Information.

DJP. *APBN KITA AGUSTUS 2019*[online]. http://www.djpk.kemenkeu.go.id/wp-content/uploads/2020/02/apbn-kita-agustus-2019.pdf [7 januari 2020]

eMarketer. *PENGUNA SMARTPHONE di INDONESIA 2016-2019*[online]. https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2016/08/08/pengguna smartphone-di-indonesia-2016-2019 [8 agustus 2016]

Fishbein, M., Ajzen, I. (2015). *Predicting and Changing Behavior The Reasoned Action Approach*. New York: Psychology Press

Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19 (edisi kelima)*. Semarang: Universitas Diponegoro.

Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program (edisi ketujuh).* Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hair, J.F., Tatham, R.L., Anderson, R.E., Black, W. (1998). *Multivariate Data Analysis, Fifth Edition*. New Jersey: Prentice Hall.

Hartono, J. (2012). *Salah Kaprah dan Pengalaman Penulis*. Yogyakarta: BPFE.

Hudin, J.M. dan Riana, D. (2016) *Kajian Keberhasilan Penggunaan Sistem Informasi Accurate dengan Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi Delon dan McLean*. 12(1), 1-8. Jurnal Sistem Informasi.

Istianingsih dan Utami, W. 2009. "Pengaruh Kepuasan Pengguna SistemInformasi terhadap Kinerja Individu". Jurnal SNA. Vol SNA XII.

Kasemin, K. (2015). *Agresi Perkembangan Teknologi Informasi Edisi ke-1*. Jakarta: Kencana.

Keil, M., Beranek, P. M., Konsynski, B. R. (1995). *Decision Support Systems*. 13 (1), 75–91. Elsevier.

Kotler, P., Gary, A. (2012). *Prinsip-prinsip Pemasaran. Edisi13. Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.

Kotler, P., Gary, A. (2014). *Principles of Marketin, 12th Edition, Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.

Phoobane, P., Kotzé, E. (2018). *The Role of Quality of Information and Intention to Use in Mobile Business Intelligence*. pp, 1-6. International Conference on Advances in Big Data, Computing and Data Communication Systems (icABCD).

Kumar, P., Jain, V. K., Pareek, K. S. (2019) *The Stance of e-Government Policies, Processes and Technologies*. Florida: CRC Press.

Kusumah, W., Dwitagama, D. (2009). *Mengenal Penelitian Tindakan Kelas*. Jakarta. PT Indeks.

Laudon, K. C., Laudon J. P. (2012). *Management System: Managing the Digital Firm Twelfth Edition*. New Jersey: Prentice Hall.

Laudon, K. C., Laudon, J. P. (2000). *Organization and Technology in The Networked Enterprise Management Information System. (Ed. Ke-6).* New Jersey: Prentice Hall.

Lee, G., Lin, H. (2005). *Customer Perceptions of E-Service Quality in Online Shopping*. 33(2), 161-176. International Journal of Retail and Distribution Management.

Mckinsey and Company. 2002. *Praktik Good Corporate Governance di Tujuh Negara Asia.*

Pawirosumarto, S. (2016). *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap kepuasan Pengguna Sistem E-Learning*. 6(3), 416-433. Jurnal Ilmiah Manajemen.

Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2008 tentang sistem pemerintahan berbasis elektronik.

Petter, S., & Mclean, E. (2009). Information & *Management A Meta-Analytic Assessment of the DeLone and McLean IS Success Model: An Examination of IS Success at the Individual Level*. 46(12), 159–66. Information & Management.

Petter, S., Delone, W., Mclean, E. (2008). *Measuring Information Systems Success: Models, Dimensions, Measures, and Interrelationships*. 17, 236-263. European Journal of Information System.

Sanusi. 2011. *Metodologi Penelitian Bisnis.* Jakarta: Salemba Empat.

Saputro, B.D. (2013). *Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, Kecemasan Berkomputer, dan Kualitas Layanan terhadap Minat Menggunakan Internet Banking*. 2(1): 36-63. Jurnal Nominal.

Sarwono, J. (2010). *Pengertian Structural Equation Modeling (SEM)*. 10(3): 173-182. Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis.

Sekaran, U. (2006). Metode Penelitiaan Bisnis. Jakarta: Salemba Empat

Sekaran, U., Bougie, R. (2013). *Research Methods for Business (6th edition).* West Sussex: John Wiley & Sons Ltd

Setyawan, I. (2019). *Analisis Pengaruh Kualitas Aplikasi, Kalitas Layanan, dan Harga terhadap Kepuasan Kondumen GO-JEK*. [sripsi]. Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma.

Stefanovic, D., Marjanovic, U., Delic, M., Culibrk, D., Lalic, B. (2016). *Assessing the Success of E-Goverment System: an Employee Perspective.* 53(6), 717-726. Elsevier.

Sugiyono. (2007). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D.* Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. (2013). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian dan Pengembangan*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2016). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Undang-Undang Republik Indonesia *Nomor 23 Tahun 2014 tentang pemerintahan daerah*, Jakarta: Kementrian Dalam Negeri.

Wang, Yi-Shun dan Liao, Yi-Wen. (2007). *Assessing E-Government Systems Success: A validation of the DeLone and McLean Model of Information Systems Success.* 25(4), 717-733. Government Information Quarterly.

Wijanto, S. H. (2008). *Structural Equation Modeling dengan Lisrel 8.8*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Yamin, S., Kurniawan H. 2009. *SPSS Complete: Teknik Analisis Statistik Terlengkap dengan Software SPSS*. Jakarta: Salemba Infotek.

Zeithaml, V.A., Bitner, M. J. dan Gremler, D. D. (2009). *Service Marketing – Integrating Customer Focus Across the Firm (5th Ed.)* New York: McGraw-Hill.