

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT. Bank Mandiri Tbk	5
Gambar 1.2 Struktur Organisasi Bank Mandiri KCP Telkom Bandung	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	49
Gambar 3.1 Desain Penelitian	65
Gambar 3.2 Tahapan Penelitian	64
Gambar 3.3 Persentase Garis Kontinum Kriteria	70
Gambar 4.1 Diagram Presesntase Jumlah Kuesioner	76
Gambar 4.2 Jenis Kelamin Responden	77
Gambar 4.3 Usia Responden	78
Gambar 4.4 Tingkat Pendidikan Responden	78
Gambar 4.5 Masa Kerja Responden	79