

## ABSTRAK

PT Pos Indonesia (persero) kantor cabang Bandung dituntut untuk mampu mempertahankan keberadaannya dengan segala tantangan yang muncul, baik itu muncul dari dalam maupun dari luar. Faktor pelayanan menjadi faktor utama dari keberhasilan perusahaan jasa pengiriman dalam mempertahankan pelanggannya. Peran pelayanan tersebut dapat terwujud dengan kinerja karyawan yang cepat, tepat, dan terampil. Berdasarkan faktor-faktor di atas, faktor yang paling berpengaruh untuk meningkatkan bagi organisasi yaitu sumber daya manusia. Salah satu bentuk untuk pengelolaan sumber daya manusia yaitu keterikatan karyawan (*Employee engagement*) dan Budaya Organisasi. Tujuan dari penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan mengkaji bagaimana hubungan *Employee Engagement* dan Budaya Organisasi dengan Kinerja karyawan pada PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Bandung.

Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dengan metode kuantitatif. Pengambilan sample menggunakan metode teknik sampling jenuh yaitu dengan jumlah responden sebanyak 67 orang. Teknik analisis yang digunakan yaitu Analisis Regresi Berganda dengan menggunakan bantuan program *SPSS 24.0 Windows*. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner.

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan peneliti mengenai *Employee Engagement dan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan* pada PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Bandung diperoleh hasil analisis deskriptif mengenai variabel *Employee Engagement* termasuk kedalam kategori Baik, variabel Budaya Organisasi termasuk ke dalam kategori Cukup Baik dan variabel Kinerja Karyawan termasuk ke dalam kategori Baik. Terdapat pengaruh positif dan signifikan variabel Independen yang terdiri dari *Employee engagement* dan Budaya organisasi terhadap Variabel dependen yaitu Kinerja Karyawan adalah sebesar 55,7% sedangkan sisanya 44,3% dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak diteliti di dalam penelitian ini. Kesimpulannya variabel *Employee Engagement* termasuk kedalam kategori Baik, variabel Budaya Organisasi termasuk ke dalam kategori Cukup Baik dan variabel Kinerja Karyawan termasuk ke dalam kategori Baik pada PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Bandung, terdapat hubungan positif dan signifikan *Employee Engagement* dan Budaya Organisasi terhadap kepuasan kerja.

**Kata Kunci:** *Employee Engagement*; Budaya Organisasi; Kinerja Karyawan