

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat nikmat sehat dan berkah rahmat yang selalu diberikan kepada Penulis, sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH KOMUNIKASI MEREK, CITRA MEREK, KEPERCAYAAN MEREK TERHADAP LOYALITAS MEREK PADA *SMARTPHONE* IPHONE (STUDI KASUS PADA PENGGUNA *SMARTPHONE* IPHONE DI KOTA BANDUNG)”. Tujuan dibuatnya skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar S1 Program Studi Manajemen Binsis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung serta untuk memberikan informasi kepada pembaca tentang pengaruh komunikasi, citra merek, kepercayaan merek terhadap loyalitas merek pada *smartphone* iPhone.

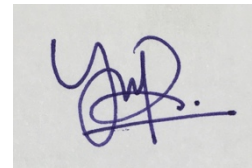
Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan ilmu, dukungan, bimbingan serta doa dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat disusun dengan baik. Oleh karena itu, penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah menjadi dosen pembimbing terbaik selama proses penulisan skripsi ini.
2. Bapak Osa Omar Sharif, S.Si, MSM selaku Dosen Wali.
3. Kedua orang tua penulis Bapak Ir. H. Maman Sudirman, Ibu Teuis Abidah, S.H, dan adik saya Indika Alawiyah Fratiwi yang telah memberikan dukungan dan doa yang tidak ada hentinya untuk penulis.
4. Kania Alma, Nadya Octawilona, Virna Wulandari, Nisrina Amanda, Syindi Putri, Artia Alma, Kanya Azalea, Dina Miftahul, Audry Refina, Ghiffari Emir, Billy Nandika, dan Reihan Fadlurachman selaku teman seperjuangan yang telah berkontribusi dalam penyusunan penelitian ini.
5. Teman-teman jurusan MBTI khususnya MB 40-04 angkatan 2016 yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
6. Serta berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan bantuan kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak terdapat kesalahan serta kekurangan di dalamnya. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengundang kepada para pembaca agar memberikan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini agar lebih baik kedepannya.

Bandung, 30 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Y.P.' with a horizontal line extending to the right.

Yuniar Pramesty Fratiwi . S

1401164006