

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS .....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I. 1 Latar Belakang.....	1
I. 2 Perumusan Masalah .....	8
I. 3 Tujuan Penelitian .....	8
I.4 Batasan Masalah .....	8
I. 5 Manfaat Penelitian .....	8
I.6 Sistematika Penelitian .....	9
BAB II LANDASAN TEORI .....	11
II. 1 Gudang .....	11
II.1.1 Definisi Gudang.....	11
II.1.2 Fungsi Gudang.....	11
II.1.3 Tipe-tipe Gudang .....	12
II.1.4 Peran Gudang .....	13
II.1.5 Kinerja Gudang .....	14
II.1.6 Indikator Kinerja Gudang .....	15
II.1.7 <i>Green Warehousing</i> .....	16
II. 2 Supply Chain Operations Reference (SCOR) .....	21

II. 3	Analytical Hierarchy Process (AHP) .....	23
II.3.1	Definisi Analytical Hierarchy Process (AHP).....	23
II.3.2	Kelebihan Analytical Hierarchy Process (AHP) .....	25
II.3.3	Prosedur Analytical Hierarchy Process (AHP) .....	26
II.3.4	Perhitungan Konsistensi Analytical Hierarchy Process (AHP) .....	27
II. 4	Scoring System dengan Objective Matrix (OMAX) .....	28
II. 5	Traffic Light System (TLS).....	29
II. 6	Pallet Racking System .....	30
II.6. 1	Pallet Rack Allowance Requirement .....	31
II.6. 2	Overhead Clearances .....	31
II.6. 3	Rack Bay .....	31
II. 7	Sistem Pendukung Keputusan .....	32
II. 8	Alasan Pemilihan Metode .....	33
II. 9	Posisi Penelitian.....	33
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
III.1	Jenis Penelitian.....	37
III.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
III.3	Pengumpulan Data .....	37
III.4	Langkah-Langkah Penelitian .....	38
III.5	Model Konseptual .....	40
III.6	Sistematika Penyelesaian Masalah.....	42
III.3.1	Tahapan Pendahuluan .....	45
III.3.2	Tahapan Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	45
III.3.3	Tahapan Analisis dan Perancangan Sistem.....	47
III.3.4	Tahapan Validasi .....	48
III.3.5	Tahapan Kesimpulan dan Saran .....	48
<b>BAB IV</b>	<b>PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....</b>	<b>49</b>
IV.1	Pengumpulan Data .....	49

IV.1.1	Profil Perusahaan .....	49
IV.1.2	Proses Bisnis PT XYZ .....	50
IV.1.3	Deskripsi Produk .....	55
IV.1.4	Sistem Penyimpanan.....	58
IV.1.5	Jenis <i>Storage System</i> .....	58
IV.1.6	Peralatan Material Handling.....	60
IV.1.7	Utilitas <i>Warehouse</i> .....	61
IV.2	Uji Kenormalan Data.....	64
IV.3	Pengolahan Data.....	65
IV.3.1	Pengukuran Kinerja Gudang .....	65
IV.3.2	Pembobotan Tingkat Kepentingan .....	77
IV.3.3	Scoring System dengan Objective Matrix (OMAX) .....	106
VI.4	Identifikasi Kebutuhan Sistem.....	163
IV.4.1	Identifikasi Sistem Saat Ini .....	163
IV.4.2	Identifikasi Sistem Usulan.....	163
IV.5	Identifikasi Teknologi .....	163
IV.5.1	Perangkat Keras .....	163
IV.5.2	Perangkat Lunak .....	164
IV.6	Identifikasi Proses .....	164
IV.7	Identifikasi User .....	164
IV.8	Perancangan Sistem.....	165
BAB V	ANALISIS .....	173
V.1	Analisis Hasil Penentuan Kriteria dan Sub-Kriteria .....	173
V.2	Analisis Kinerja Gudang Menggunakan Metode AHP .....	174
V.2.1	Analisis Bobot Kriteria Utama .....	174
V.2.2	Analisis Bobot Sub-Kriteria .....	174
V.3	Analisis Pengukuran Produktifitas dan Pengkategorian .....	176
V.3.1	Pengukuran Tingkat Produktifitas Menggunakan <i>Objective Matrix</i> .....	176

V.3.2	Kategori Tingkat Produktifitas Menggunakan <i>Traffic Light System</i> .....	181
V.5	Analisis Data.....	183
V.6	Analisis Kekuatan dan Kelemahan .....	183
V.7	Analisis Kesiapan Teknologi.....	183
V.8	Analisis Sistem <i>Monitoring</i> Kinerja Gudang.....	184
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	201
VI.1	Kesimpulan .....	201
VI.2	Saran.....	202
DAFTAR PUSTAKA	.....	203
LAMPIRAN A	Validasi dan Verifikasi.....	207
LAMPIRAN B	Uji Kenormalan Data.....	230
LAMPIRAN C	Pengumpulan Data .....	234
LAMPIRAN D	Perancangan Sistem .....	237