

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul :

### **ANALISIS SENTIMEN ULASAN APLIKASI TOKOPEDIA UNTUK PENINGKATAN LAYANAN MENGGUNAKAN ALGORITMA *NAIVE BAYES***

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Sistem Informasi

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

**Oleh :**

**RESTU MEIFITRAH**

**1202164290**

Bandung, 04 Juni 2020

Disetujui oleh,

Pembimbing 1,



Dr. Irfan Darmawan, ST., M.T.  
NIP : 14750038

Pembimbing 2,



Dr. Oktariani Nurul P, S.Kom. ,M.T  
NIP : 20870013