

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah PT Telekomunikasi Indonesia	1
1.1.2 Logo Perusahaan.....	3
1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	4
1.1.4 Budaya Perusahaan Telkom.....	4
1.1.5 Struktur Organisasi Witel Bandung	5
1.2 Latar Belakang Penelitian	7
1.3 Rumusan Masalah	15
1.4 Tujuan Penelitian.....	16
1.5 Kegunaan Penelitian.....	16
1.6 Waktu Penelitian	17
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Tinjauan Pustaka	18
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.2 Pengertian Kinerja Karyawan	19
2.1.3 Dimensi Kinerja Karyawan	20
2.1.4 Variabel yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	22
2.1.5 Budaya Organisasi	23
2.1.6 Dimensi Budaya Organisasi.....	24
2.1.7 Pengertian Lingkungan Kerja	26
2.1.8 Dimensi Lingkungan Kerja Fisik.....	26

2.1.9 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.1.10 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.1.11 Penelitian Terdahulu	29
2.2 Kerangka Pemikiran	44
2.3 Hipotesis Penelitian.....	46
2.4 Ruang Lingkup Penelitian	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
3.1 Jenis Penelitian	47
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	47
3.2.1 Variabel Operasional	47
3.2.2 Skala Pengukuran	52
3.3 Tahapan Penelitian	53
3.4 Populasi dan Sampel	54
3.4.1 Populasi.....	54
3.4.2 Sampel	54
3.5 Teknik Pengumpulan Data	56
3.5.1 Data Primer	56
3.5.2 Data Sekunder.....	56
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	56
3.6.1 Uji Validitas.....	57
3.6.2 Uji Reliabilitas	60
3.7 Uji Asumsi Klasik	61
3.7.1 Uji Normalitas.....	62
3.7.2 Uji Multikolinearitas.....	62
3.7.3 Uji Heterokedastisitas	62
3.8 Teknik Analisis Data	62
3.8.1 Analisis Deskriptif	63
3.8.2 Method Succesive Interval (MSI).....	64
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda	65
3.9 Pengujian Hipotesis	66
3.9.1 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji - F).....	66
3.9.2 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	66
3.10 Koefisien Determinasi	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Pengumpulan Data	68

4.2 Karakteristik Responden	68
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	71
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	72
4.3 Hasil Penelitian.....	73
4.3.1 Analisis Deskriptif	73
4.4 Transformasi Data	99
4.5 Uji Asumsi Klasi	99
4.5.1 Uji Normalitas.....	100
4.5.2 Uji Moltikolinearitas.....	101
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	102
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	103
4.7 Pengujian Hipotesis	104
4.7.1 Uji Parsial (Uji T)	104
4.7.2 Uji Simultan (Uji F).....	105
4.8 Koefisien Determinasi	106
4.9 Pembahasan	107
4.9.1 Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	107
4.9.2 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	108
4.9.3 Analisis Deskriptif Pada Kinerja Karyawan.....	108
4.9.4 Analisis Uji Hipotesis Pengaruh Budaya organisasi dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan.....	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	110
5.1 Kesimpulan.....	110
5.2 Saran	110
5.2.1 Saran Untuk Perusahaan	110
5.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya	111
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN.....	118