

## KATA PENGANTAR

---

Assalamualaikum Wr. Wb Alhamdulillah, Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan proyek akhir yang berjudul “Standar Operasional Prosedur Reception Dalam Menangani Pemesanan Ferry *In House Guest* Bintan Lagoon Resort 2019”. Maksud dan tujuan penyusunan proyek akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh program Diploma 3. Selama pelaksanaan penelitian ini penulis mendapat bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak sehingga penyusunan proyek akhir ini berjalan dengan lancar. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan proyek akhir ini, terutama kepada:

1. Yth Bpk DR. Arfianto Fahmi, S.T.,M.T., selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan
2. Yth Bpk Dendi Gusnadi, S.Par., MM.Par, selaku Ketua Program Studi Perhotelan
3. Yth. Ibu Dra. Umi Sumarsih, MM.Par., selaku Dosen Pembimbing I
4. Yth. Bpk Dendi Gusnadi, S.Par.,MM.Par, selaku Dosen Pembimbing II
5. Yth. Seluruh Staf Dosen Program Studi Perhotelan Telkom University
6. Keluargaku tercinta, Ibu atas semua kasih sayang, Cinta Kasih Serta do’a yang diberikan kepada penulis serta dukungan baik berupa moral dan materil terutama dalam upaya untuk meraih cita-citaku selama ini, semoga Allah SWT selalu melindungi dan melimpahkan anugerahnya.
7. Yth. seluruh pegawai Bintan Lagoon Resort
8. Semua teman-teman satu angkatan 2017 Program Studi D3 Perhotelan yang telah memberikan dukungan, serta semua teman-teman yang telah memberikan semangat

Penulis juga berterima kasih atas bantuan dan perhatian dari semua pihak dalam penelitian ini yang tidak mungkin dapat disebutkan satu persatu dan semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan dengan berkat yang melimpah dan damai sejahtera selalu.

Saya mengharapkan semoga makalah saya ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kemajuan ilmu pada umumnya dan kemajuan bidang pendidikan dan industri pada khususnya. Dan saya menyadari bahwa penulisan makalah ini masih jauh dari kata sempurna.

Bandung, 24 Juli 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'A. R.' followed by a stylized flourish.

Penulis