

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penyusunan proyek akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar diploma di Universitas Telkom.

Sejak awal hingga akhir proses penyusunan proyek akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, baik dalam bentuk materi, waktu, sumbangan pikiran serta dorongan moril yang semua itu sangat berperan dalam membantu penulis dalam menyusun proyek akhir ini. Oleh karena itu penulis memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

- 1. Bapak Dr.Arfianto Fahmi, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
- 2. Bapak Dendi Gusnadi, S.Par., M.M.Par selaku Ketua Program Studi D3 Perhotelan Universitas Telkom.
- 3. Bapak Drs.Suryana H Achmad, M.M.Par selaku Dosen Wali.
- 4. Ratna Gema Maulida., S.ST.PAR., MM.Par selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan membimbing dalam penulisan proyek akhi ini.
- 5. Bapak Dendi Gusnadi, S.Par., M.M.Par Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan proyek akhir ini.
- 6. Seluruh dosen prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis .
- 7. orangtua saya bapak lin Sobirin dan ibu Imas yang tak henti memberikan doa terbaik.
- 8. Keluarga yang terkasih yang telah memberikan dukungan moral maupun material sehingga penulis dapat berkuliah di Telkom University.

Telkom University

9. Bagus, Salma dan kerabat yang mendukung dalam pembuatan Proyek Akhir kalian sahabat yang selalu menjadi penghibur selama penulis

mengerjakan Laporan Proyek Akhir

10. Naftali dan Gantina yang selalu memberikan dukungan berupa semangat

dan doa serta selalu mengingatkan penulis untuk fokus dalam

mengerjakan proyek akhir ini.

11. Ahmad Fauzi yang membantu serta memberikan dukungan untuk proyek

akhir.

12. Rekan D3PH 02 dan seluruh rekan satu perjuangan prodi D3 Perhotelan

Telkom University yang telah memberikan kenangan yang tidak

terlupakan, semoga kita semua bisa menjadi orang yang berguna bagi

keluarga, nusa, bangsa dan agama.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dari proyek akhir ini, baik dari

materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan

kritik dan saran agar bisa menjadi lebih baik. Semoga penulisan proyek akhir ini

dapat memberikan manfaat untuk penulis ataupun pihak lainnya.

Bandung, 20 Maret 2020

Penulis