

## KATA PENGANTAR

---

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penyusunan Proyek Akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Adapun tujuan penyusunan Proyek Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mengikuti Ujian Sidang Proyek Akhir untuk menyelesaikan studi pada program Diploma 3 Perhotelan, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Sejak awal hingga akhir proses penyusunan proyek akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, baik dalam bentuk materi, waktu, sumbangan pikiran serta dorongan moril yang semua itu sangat berperan dalam membantu penulis dalam menyusun proyek akhir ini. Oleh karena itu penulis memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:


1. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., Dekan Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.
2. Bapak Dendi Gusnadi, S.Par., M.Par, Ketua Program Studi D3 Perhotelan, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.
3. Bapak Dra. RATU RATNA MULYATI KARSIWI, MM.Par selaku wali kelas dari PH-40-01.
4. Bapak Edwin Baharta, S.Sos., MM.Par selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan membimbing dalam penulisan proyek akhir ini.
5. Ibu Nurlena, S.ST.Par., M.Sc Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan proyek akhir ini.
6. Seluruh dosen prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis

7. Ayahanda Sadrakh Rihard Parlindungan Manalu A.md dan Ibunda Riani Dewi Silalahi S.T.P yang tak henti memberikan doa terbaik
8. Keluarga yang terkasih yang telah memberikan dukungan moral maupun material sehingga penulis dapat berkuliah di Telkom University
9. Khevin Insan Hutahaean yang selalu mendukung dalam pembuatan Proyek Akhir sahabat yang selalu menjadi penghibur selama penulis mengerjakan Laporan Proyek Akhir
10. Stella Novita Manalu dan Jedidah Yeremi Manalu adik tercinta yang selalu menjadi penghibur selama penulis mengerjakan Laporan Proyek Akhir.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dari proyek akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar bisa menjadi lebih baik. Semoga penulisan proyek akhir ini dapat memberikan manfaat untuk penulis ataupun pihak lainnya.

Bandung, 18 April 2020

Penulis



Christa Maznur Manalu