

## KATA PENGANTAR

---

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir yang berjudul: “Peran Resepsionis Dalam Menjaga *Brand Image* Di The Stones Hotel Legian” dapat terselesaikan tepat waktu.

Adapun tujuan penyusunan proyek akhir ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang semester yang lebih tinggi guna menyelesaikan studi pada program diploma 3 perhotelan, fakultas ilmu terapan, universitas telkom.

Dengan selesainya penyusunan proyek akhir ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

- 1) Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T. Dekan Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom
- 2) Bapak Dendi Gusnadi, S.Par., MM.Par. selaku KaProdi D3 Perhotelan, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom
- 3) Bapak Riza Taufiq.,S.Sos.,MM.Par Selaku Dosen pembimbing penulis
- 4) Mr. Sven Fitjer selaku General Manager - The Stones Hotel Legian
- 5) Bapak Eric Gozal selaku Front Office Director - The Stones Hotel Legian
- 6) Ibu Novita Lie selaku Human Resource Development – The Stones Hotel
- 7) Bapak Derry Kharisma selaku Trainee Manager – The Stones Hotel Legian
- 8) Bapak Arie Heryawan selaku Front Office Manager – The Stones Hotel Legian
- 9) Ibu Geg Dwi Laksani selaku Assistant Front Office Manager – The Stones Hotel Legian
- 10) Ibu Siwi Wahyuni selaku Front Office Supervisor – The Stones Hotel Legian
- 11) Ibu Kennix Lestari selaku Guest Service Agent Manager – The Stones Hotel Legian
- 12) Bapak I Gede Ngurah Sastrawan selaku Bell Captain
- 13) Staff-staff Front Office Departement
- 14) Seluruh staff-staff di The Stones Hotel Legian
- 15) Semua teman-teman trainee di The Stones Hotel Legian
- 16) Kedua orang tua yang selalu memberikan saya dukungan berupa semangat dan doa agar proyek akhir ini lancar
- 17) Teman-teman seangkatan D3 Perhotelan Telkom University yang memberikan semangat dan dukungannya

18) Gaither Jonathan yang telah memberikan dukungan semangat, masukan dalam penyusunan proyek akhir ini

19) Agung Putri Puspitha Meikasari yang telah membantu memberikan masukan, semangat dalam penyusunan proyek akhir ini

20) Ni Wayan Indah Puspita Sari yang telah membantu memberikan masukan, semangat dalam penyusunan proyek akhir ini

21) Dilla Pingkan Amelia yang telah membantu memberikan masukan, semangat dalam penyusunan proyek akhir ini

Penulis menyadari dalam proyek akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan proyek akhir ini dan semoga proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 22 Juni 2020



Yosephine Angelina Sinantan