

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penyusunan proyek akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Adapun penyusunan Proyek Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mengikuti Ujian Sidang Proyek Akhir guna menyelesaikan studi pada Program Diploma 3 Perhotelan, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Dengan selesainya penyusunan Proyek Akhir ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T.,M.T , selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
2. Bapak Dendi Gusnadi.,S.Par.,MM.Par , selaku ketua Program Studi D3 Perhotelan Universitas Telkom.
3. Bapak Edwin Baharta.,S.Sos.,MM.Par , selaku Dosen Wali.
4. Bapak Drs.Suryana H Achmad.,MM.Par , selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan masukan, saran dan membimbing dalam penulisan proyek akhir ini.
5. Bapak Dendi Gusnadi.,S.Par.,MM.Par , selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan, saran dan membimbing dalam penulisan proyek akhi ini.
6. Seluruh dosen prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Kedua orang tua ku yang tak henti memberikan doa terbaik, dukungan moral maupun material sehingga penulis dapat berkuliah di Telkom University dan menyelesaikannya hingga akhir.
8. Ajeng Redita sebagai support system saya dalam keadaan apapun.

9. Tami, Diyaan, Nabilah, Pingkan, Yosephine, Alma, Yolla, yang selalu membantu dan menyemangati saya dalam penyelesaian proyek akhir ini.
10. Rekan D3PH41-01 dan seluruh rekan satu perjuangan prodi D3 Perhotelan Telkom University yang telah memberikan kenangan yang tidak terlupakan, semoga kita semua bisa menjadi orang yang berguna bagi keluarga, nusa, bangsa dan agama.
11. Neneng, Ligar, Wida, Nofia, Nine, Azcha, Zahran sebagai team hore yang menyemangati saya dalam penyusunan proyek akhir ini.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dari proyek akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar bisa menjadi lebih baik. Semoga penulisan proyek akhir ini dapat memberikan manfaat untuk penulis ataupun pihak lainnya.

Bandung, 12 Juni 2020



Dilla Shafira Pebrianti