

DAFTAR PUSTAKA

- Abd, R. A. (2005). *Pengantar Ilmu Perhotelan dan Restoran*. Yogyakarta: PT. Graha Ilmu.
- Alexandri, M. B. (2008). *Manajemen Keuangan Bisnis Teori dan Soal*. Bandung: Alfabeta.
- Anni Faridah, K. S. (2008). *Patiseri Jilid 1*. Jakarta: Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan.
- bagyono. (2005). *Pariwisata dan Perhotelan*. Bandung: Alfabeta.
- Bartno P.H, R. E. (2006). *Dasar-dasar Food Product*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Endar Sugiarto, S. S. (1996). *Pengantar Akomodasi Restoran*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hadari Nawawi, M. M. (1996). *Penelitian Terapan*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Handoko, T. H. (2000). *Dasar-dasar Manajemen Produksi dan Operasi*. Yogyakarta: BPFE.
- Iskandar, I. (2008). *Pendekatan Kualitatif untuk Pengendalian Kualitas*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Kompasiana. (2020, January 14). *About Us : Kompasiana*. Retrieved March 12, 2020, from Kompasiana Web Site:
<https://www.google.com/amp/s/www.kompasiana.com/amp/abadiselar/as/5e1d2d1ad541d-f6201217aa22/potensi-bandung-sebagai-kota-wisata>
- P.H Bartono, R. E. (2005). *Food Product Management di Hotel dan Restoran*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Poerwadarminta, W. (1997). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Prawirosentono, S. (2002). *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Total Quality Management*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sulastiyono, A. (2011). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta.

Waller, K. (2009). *Improving Food and Beverage Performance*. Oxford: Butterworth-Heinemann.