

## KATA PENGANTAR

---

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penyusunan proyek akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar diploma di Universitas Telkom.

Sejak awal hingga akhir proses penyusunan proyek akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, baik dalam bentuk materi, waktu, sumbangan pikiran serta dorongan moril yang semua itu sangat berperan dalam membantu penulis dalam menyusun proyek akhir ini. Oleh karena itu penulis memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University.
2. Bapak Dendi Gusnadi selaku Kepala Program Studi D3 Perhotelan Telkom University.
3. Bapak Edwin Baharta sebagai Dosen Wali.
4. Bapak Suryana H Achmad selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan membimbing dalam penulisan proyek akhi ini.
5. Ibu Ratu Ratna Mulyati Karsiwi, Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan proyek akhir ini.
6. Seluruh dosen Program Studi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis
7. Bapak H. Deddy Rusyadi, Almh. Hj. Ety Sulastini sebagai orang tua yang tak henti memberikan doa kepada penulis

8. Keluarga yang telah memberikan dukungan moral maupun material sehingga penulis dapat berkuliah di Telkom University
9. Paula Dessy, Gantina Suciati, Shania Liansya, Ellen Gupila, Viola Oriza, Dilla Shafira, Yolla Oktaviani, Ibra Dimas, Ariq Shidqi, dan Buditama sebagai kerabat yang mendukung dalam pembuatan Proyek Akhir kalian sahabat yang selalu menjadi penghibur selama penulis mengerjakan Laporan Proyek Akhir.
10. Muhammad Richo Aristo Putra Wensen yang selalu memberikan dukungan berupa semangat dan doa serta selalu mengingatkan penulis untuk fokus dalam mengerjakan proyek akhir ini.
11. Rekan D3PH41-01 dan seluruh rekan satu perjuangan prodi D3 Perhotelan Telkom University yang telah memberikan kenangan yang tidak terlupakan, semoga kita semua bisa menjadi orang yang berguna bagi keluarga, nusa, bangsa dan agama.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dari proyek akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar bisa menjadi lebih baik. Semoga penulisan proyek akhir ini dapat memberikan manfaat untuk penulis ataupun pihak lainnya.

Bandung, 23 Juni 2020



Nabilah Mega Puspa Rusyadi