

## DAFTAR PUSTAKA

---

1. Meyers, Koen. (2009). 26 Pengertian Pariwisata Menurut Para Ahli (Terlengkap). Diakses dari <https://www.seputarpengetahuan.co.id/2015/12/20-pengertian-pariwisata-menurut-para-ahli-terlengkap.html>, pada 15 Maret 2020.
2. <http://digilib.polban.ac.id/files/disk1/84/jbptppolban-gdl-panjiyudha-4192-2-bab2--1.pdf>
3. <http://repository.podomorouniversity.ac.id/121/13/Bab%20%20-%20tugas%20akhir%20-%2031140021.pdf>
4. <https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/11487/04.%20%20bab%20.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
5. Menteri Pariwisata, Pos dan Telekomunikasi No. KM 37/PW. 340/MPPT-86 (2011:6). (2020). Pengertian Hotel Menurut Para Ahli. Diakses dari <https://pakdosen.co.id/pengertian-hotel-menurut-para-ahli/#14> Menurut SK Menteri Pariwisata, Pos dan Telekomunikasi No K M 37/PW 340/MPPT86 (2011 6), pada 27 Maret 2020.
6. Baetie, Destiana. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Tamu di Hotel Niagara Parapat Provinsi Sumatera Utara. Universitas Riau. Diakses dari <https://media.neliti.com/media/publications/205894-pengaruh-kualitas-pelayanan-terhadap-kep.pdf>, pada 27 Maret 2020.
7. <https://sinta.unud.ac.id/uploads/wisuda/1112041029-3-BAB%20II.pdf>
8. Bagyono. (2012). Diakses dari <https://docplayer.info/40055136-Bab-ii-uraian-teoritis-menurut-bagyono-2012-front-office-berasal-dari-bahasa-inggris-front.html>, pada 27 Maret 2020.
9. Munavizt, Setzer. (2009). Pengertian Akomodasi : Tujuan, Karakteristik, Jenis dan Contohnya Lengkap. Diakses dari <https://www.pelajaran.co.id/2019/11/pengertian-akomodasi.html#setzer-munavizt-2009>, pada 30 Maret 2020.
10. [https://www.academia.edu/27617541/BAB\\_II\\_KAJIAN\\_PUSTAKA\\_2.1\\_Pengertian\\_Hotel](https://www.academia.edu/27617541/BAB_II_KAJIAN_PUSTAKA_2.1_Pengertian_Hotel)

11. <http://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/55504/Chapter%20II.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
12. <http://e-journal.uajy.ac.id/1574/3/2EM16271.pdf>
13. <http://library.binus.ac.id/eColls/eThesisdoc/Bab2/2013-1-00190-MN%20Bab2001.pdf>
14. Hariadi. (2020). Strategi Adalah. Diakses dari [https://pakdosen.co.id/strategi-adalah/#Pengertian Strategi](https://pakdosen.co.id/strategi-adalah/#Pengertian_Strategi), tanggal 2 April 2020.
15. <https://eprints.uny.ac.id/8632/3/BAB%20%20-%2008417141011.pdf>
16. <http://repository.unpas.ac.id/41478/5/Bab%203%20Shinta.pdf>
17. [https://elib.unikom.ac.id/files/disk1/727/jbptunikompp-gdl-agungwicak-36320-6-unikom\\_a-i.pdf](https://elib.unikom.ac.id/files/disk1/727/jbptunikompp-gdl-agungwicak-36320-6-unikom_a-i.pdf)
18. [http://media.unpad.ac.id/thesis/120110/2014/120110140061\\_3\\_3823.pdf](http://media.unpad.ac.id/thesis/120110/2014/120110140061_3_3823.pdf)
19. <http://repository.unpas.ac.id/30144/6/BAB%20III.pdf>
20. <https://eprints.uny.ac.id/53740/4/TAS%20BAB%20III%2013416241020.pdf>
21. <https://eprints.uny.ac.id/53740/4/TAS%20BAB%20III%2013416241020.pdf>
22. <https://eprints.uny.ac.id/53740/4/TAS%20BAB%20III%2013416241020.pdf>
23. <http://repository.unpas.ac.id/30689/5/BAB%20III.pdf>