

## KATA PENGANTAR

---

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir yang berjudul: “Tinjauan S.O.P dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Taking Order di Lotus Cafe Angsana Bintang” dapat terselesaikan dengan tepat waktu

Pada kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada :

1. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, ST., M.T selaku dekan Fakultas Ilmu Terapan
2. Bapak Dendi Gusnadi .,S.Par.,MM.Par selaku Kaprodi D3 Perhotelan Universitas Telkom dan pembimbing II yang selalu memberi arahan
3. Ibu Dra.Ratu Ratna Mulyati Karsiwi.,MM.Par selaku pembimbing penulis yang selalu memberi arahan bantuan dan arahan
4. Ibu dan Bapak Dosen yang mengajar di Prodi D3 Perhotelan yang telah memberi ilmu dan pengetahuan yang sangat berarti bagi penulis
5. Bapak H.Efriyantos dan Ibu Guswinta MR,S.Pd selaku orang tua penulis yang selalu memberi semangat kepada penulis
6. Wella Febriantos dan Muhammad Vicra selaku sodara kandung penulis
7. Eldo Septiawan yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis
8. Keluarga besar Lotus Cafe dan Angsana Bintang yang membantu kelancaran dalam mendapatkan data yang dibutuhkan
9. Semua teman-teman PH 41-01 serta rekan PH angkatan 2017 D3 Perhotelan Universitas Telkom.
10. Keluarga di perantauan yang telah memberi dukungan dan motivasi

Penulis menyadari dalam proyek akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan proyek akhir ini dan semoga proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan

Bandung, 20 April 2020



Penulis