

DAFTAR PUSTAKA

- (1998), S. d. (2017). TAKING ORDER PROCEDURE BY FOOD AND BEVERAGE SERVICE AT SPICE RESTAURANT NIRWANA GARDENS RESORT BINTAN. *Halyati*, 5.
- Atmoko, T. (2011). Pengertian, Tujuan, Fungsi dan Manfaat SOP . *Muchlisin Riadi*, 1.
- Bach, O. d. (2014). *Analisis Data Kualitatif: Sebuah Tinjauan Teori & Praktik*. Diterbitkan oleh Sekolah Tinggi Theologia .
- Loina. (2001). *Hubungan Masyarakat, Membina Hubungan Baik Dengan Publik*. Bandung: CV.Lalolo.
- Marsum. (1994). MY RESTO. *Apriani Pratii*, 1.
- Moekijat. (2008). Pengertian, Tujuan, Fungsi dan Manfaat SOP . *Muchlisin Riadi*, 1.
- Moeliono. (n.d.). PENINGKATAN DISIPLIN KERJA PEGAWAI PADA KANTOR KELURAHAN HARAPAN BARU KECAMATAN LOA JANAN ILIR SAMARINDA SEBERANG . *Yandry Pagappong*, 3.
- Pendit, S. d. (1998). Pengertian Food and Beverage. *Guru Dadang*.
- Rachman Arief, A. (2005). Pengertian Food & Beverage. *chairani18.wordpress.com*, 113.
- Sujatno. (2011). KAJIAN PUSTAKA MENGENAI RESTAURANT ATMOSPHERE. *Adeline Agoes; Nami Fitriicia Pasaribu* , 111.
- Wildabsky, B. d. (n.d.). Pelaksanaan Good Governance. *Riani*, 16.
- wildavsky, M. d. (n.d.). Pelaksanaan Good Governance. *Riani*, 16.
- <https://scholar.google.com/citations?hl=en&user=rVkmJwAAAAJ>