

**TINJAUAN S.O.P DALAM
MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN
TAKING ORDER di LOTUS CAFE
ANGSANA BINTAN**

*Study of S.O.P in Improving the Quality
of Taking Order at Lotus Cafe Hotel
Angsana Bintan*

PROYEK AKHIR

**Viola Oryza Sativa
NIM 6707174038**



**PROGRAM STUDI D3 PERHOTELAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG, 2020**