ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi dari beberapa point SOP pembersihan kamar tamu yang masih jarang dilakukan dan kurangnya perawatan peralatan pembersihan di Hotel The Sanchaya. Maka dari itu penulis melakukan penelitian ini dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan pembersihan kamar tamu dan perawatan peralatan. Metode yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan studi pustaka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan pembersihan kamar tamu sudah baik dan dapat dinilai juga dari kepuasan tamu dalam pembersihan kamar yang rapi dan bersih. Selain itu perawatan peralatan juga diperlukan dalam merawat secara rutin, akan tetapi perawatan tersebut jarang dilakukan dan dapat ditarik kesimpulan bahwa kurang baik dalam perawatan peralatan seperti jarang melakukan perawatan secara terjadwal dan beberapa point penerapan procedure perawatan yang masih jarang dilakukan seperti sebelum dan menggunakan peralatan jarang dibersihkan terlebih dahulu.

Kata kunci : *Tata Graha, Room Attendant, Pembersihan Kamar dan Perawatan Peralatan*