

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penyusunan proyek akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar diploma di Universitas Telkom.

Sejak awal hingga akhir proses penyusunan proyek akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, baik dalam bentuk materi, waktu, sumbangan pikiran serta dorongan moril yang semua itu sangat berperan dalam membantu penulis dalam menyusun proyek akhir ini. Oleh karena itu penulis memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr.Arfianto Fahmi.,S.T.,M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Telkom.
2. Bapak Dendi Gusnandi.,S.Par.,M.M.Par selaku ketua Program Studi D3 Perhotelan Universitas Telkom.
3. Bapak Drs.Suryana H Achmad.,M.M.Par selaku Dosen Wali.
4. Ibu Ratna Gema Maulida.,S.ST.Par.,M.M.Par, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan membimbing dalam penulisan proyek akhir ini.
5. Bapak Dendi Gusnandi.,S.Par.,M.M.Par, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan proyek akhir ini.
6. Seluruh Dosen prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Kedua Orang Tua penulis yang tak henti memberikan doa terbaik dan kasih sepanjang masa.
8. Keluarga yang terkasih yang telah memberikan dukungan moral maupun material sehingga penulis dapat berkuliah di Telkom University.

9. Kepada teman teman terbaik Salma, Nuraini, Bagus, dan Hasna yang selalu mendukung dalam proses pembelejaran hingga pembuatan Proyek Akhir.
10. Kepada rekan-rekan dan seluruh staff selama masa training yang selalu siap membantu selama Praktik Kerja Magang di Hotel Coutyard By Marriot Bandung.
11. Rekan PH41-02 dan seluruh rekan satu perjuangan prodi D3 Perhotelan Telkom University, semoga kita semua bisa menjadi orang yang berguna bagi keluarga, nusa, bangsa dan agama.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dari proyek akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar bisa menjadi lebih baik. Semoga penulisan proyek akhir ini dapat memberikan manfaat untuk penulis ataupun pihak lainnya.

Bandung, 05, Mei 2020



Penulis