

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penyusunan proyek akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar diploma di Universitas Telkom.

Sejak awal hingga akhir proses penyusunan proyek akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, baik dalam bentuk materi, waktu, sumbangan pikiran serta dorongan moril yang semua itu sangat berperan dalam membantu penulis dalam menyusun proyek akhir ini. Oleh karena itu penulis memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr.Arifianto Fahmi, S.T., M.T., Dekan Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.
2. Dendi Gusnadi S.Par M.M Par selaku Kaprodi D3 Perhotelan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom
3. Riza Taufiq S.Sos., M.M. Par. selaku dosen wali PH-01
4. Riza Taufiq S.Sos M.M. Par selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan membimbing dalam penulisan proyek akhir ini.
5. Dra Ratu Ratna Mulyati Karsiwi, MM.Par selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan proyek akhir ini.
6. Seluruh dosen prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis
7. Hj.Lina dan H.Syafudin selaku Orang Tua penulis yang tak henti memberikan doa terbaik

8. Keluarga yang terkasih yang telah memberikan dukungan moral maupun material sehingga penulis dapat berkuliah di Telkom University
9. Beni Grandlagoy, Rahelia Alvita, Zizi Eka Putri, Nabilah Mega, Ellen Gupilla, Viola Oryza, Anisa Putri, Rafiq Hamdan, Monica Rusdi Unp, yang mendukung dalam pembuatan Proyek Akhir, kalian sahabat yang selalu menjadi penghibur selama penulis mengerjakan Laporan Proyek Akhir
10. Alif yang selalu memberikan dukungan berupa semangat dan doa serta mengingatkan penulis untuk fokus dalam mengerjakan proyek akhir ini
11. Rekan D3PH41-01 dan seluruh rekan satu perjuangan prodi D3 Perhotelan Telkom University yang telah memberikan kenangan yang tidak terlupakan, semoga kita semua bisa menjadi orang yang berguna bagi keluarga, nusa, bangsa dan agama

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dari proyek akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar bisa menjadi lebih baik. Semoga penulisan proyek akhir ini dapat memberikan manfaat untuk penulis ataupun pihak lainnya.

Bandung, 22 Februari 2020

Penulis