

## DAFTAR PUSTAKA

---

### Buku :

- Agustinus Darsono. (2011:52). *Front Office Hotel*. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Gomes, Faustino Cardoso. (2000) *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Keempat. Yogyakarta. Alfabeta
- Rumekso. (2005). *Housekeeping Hotel Public Area*. Jogjakarta: Andi Offset
- Rumekso. (2005). *Housekeeping Hotel Floor Section*, Jogjakarta: Andi Offset
- Bagyono. (2005). *Pengetahuan Dasar Pariwisata Dan Perhotelan*. Bandung: Alfabeta. Hasibuan, Malayu.
- Agus, Sulastiyono. (2011). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta.
- AL. Bataafi, Wisnu HS (2006). *Housekeeping Department Floor and Public Area*. Edisi I. Bandung : Alfabeta
- Bagyono. (2008), *Teori dan Praktik Hotel Front Office*, Penerbit Alfabeta, Bandung
- Gusnawar. (2000). *Operasional tata Graha Hotel: Hotel Housekeeping Operational*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Dimiyati dan Mudjiono. (2002). *Belajar dan Pembelajaran*. Jakarta: Rineka Cipta dan Depdikbud.
- Darsono, Agustinus (1995). *Tata Graha Hotel*. Jakarta: Grasindo.
- Jay Kandampully & Juwaheer, Tanika Devi. (2009) *Relationships and impacts of service quality perceived value customer satisfaction and image: an empirical study*, the service industries journal, Vol. 29.
- Fujun Lai, Mitch Griffin & Barry J. Babin. (2009). *How quality, value image, and satisfaction create loyalty at a Chinese telecom*. Journal of Business Research. 62 (2009) 980-986
- Yoeti, O.A. (1982) . *Perencanaan Strategis Pemasaran daerah Tujuan Wisata*. Jakarta: PT Pradnya Paramita
- Sugiyono (2018). *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D*. Jakarta: Alfabeta
- Sugiyono (2017). *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D*. Jakarta: Alfabeta
- Nazir. Mohammad, Ph.D. (2011). *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia
- Ahmadi, Ruslam. (2014). *Metodologi penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media
- Basuki, Sulisty. (2006). *Metode Penelitian*. Jakarta: Wedatama Widya Sastra
- Esterberg, Kristin G. (2002) ; *Qualitative Methods Ins Social Research*, Mc Graw Hill, New York
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Moleong, L.J. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

Miles, M.B, Huberman, A.M, dan Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook, Edition 3*. USA: Sage Publications. Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohidi, UI-Press

**Jurnal & Tugas Akhir :**

Alfonsus Anra Elmawan (2015). *Tinjauan Seorang Roomboy Dalam Melaksanakan Pembersihan Kamar Di Arion Swiss-Bel Hotel Bandung* (Tugas Akhir). Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom

Rahma Fadilla (2019). *Penerapan Standar Operasional Prosedur Dalam Meningkatkan Kinerja Room Attendant Di Hotel Santika* (Tugas Akhir). Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom

Ridwan Kurniawan (2017) *Usaha Roomboy Dalam Menjaga Standar Kebersihan Kamar Hunian Di Abadi Hotel Jogja* (Jurnal) Akademi Pariwisata BSI Yogyakarta

**Website :**

<https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/khasanah/issue/view/66>

<https://www.dekoruma.com/>

<http://eprint.undip.ac.id>

<http://repository.nscpolteksby.ac.id>

<https://www.amazon.in/>

<https://grahamultisarana.com/>

<http://www.klindex.it/>

<https://www.indiamart.com/>

<https://www.nisbets.co.uk/>

<https://www.stcindonesia.com/>

<https://www.bakingandcooking.eu/en/>

<https://www.monotaro.id/>

<https://setupmyhotel.com/>

<https://www.bhinneka.com/>

<https://zogics.com/>

<https://www.familyhandyman.com/>

<https://www.bigw.com.au/>

<https://www.powerwasherservices.co.uk/>

<https://www.vermontcountrystore.com/>

<https://www.123rf.com/>

<http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab>