

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta ridhaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir berjudul “Perancangan *Quality Metric* untuk Pengendalian Kualitas Proyek dengan Metode *Internal Control* Pada Proyek Penambahan Jaringan FTTH Indra Prahasta II PT ABC”.

Adapun penulisan ini merupakan salah satu syarat kelulusan sebagai sarjana teknik pada Program Studi S1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Penulis menyadari proses penyelesaian Tugas Akhir ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak yang selalu membantu dan mendukung penulis. Oleh karenanya, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Teristimewa kepada kedua orangtua tercinta, Bapak Karyono Hadisoewito yang telah mencurahkan kasih sayang dan dukungannya agar saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar dan Almarhumah Ibu saya, Ibu Suharni yang semasa hidupnya selalu memberikan motivasi, doa dan dukungannya baik dalam bentuk moral maupun morill sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan baik dan lancar.
2. Indrajati Haryono dan Firza Tsabit Haryono, kedua saudara laki – laki saya yang selalu ada, mendukung serta menguatkan saya sehingga Tugas Akhir dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Devi Pratami, S.T., M.T. selaku pembimbing I dan Bapak Achmad Fuad Bay, MPM., PMP®, PMI-ACP® selaku pembimbing II yang telah memberikan waktu serta tenaga dalam membimbing dan memotivasi dalam penulisan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Yayat Sudrajat selaku pembimbing lapangan, Bapak Achmad dan Kak Aulia selaku mentor lapangan, serta Bang Alan selaku mentor saya yang telah menyediakan waktu dan tenaga serta dengan berbaik hati berbagi ilmu kepada saya agar proses pengambilan data dan penelitian dapat berjalan dengan baik dan lancar.
5. Teman – teman Umayah Farah, Irinda, Alyayul, Moni, Ate dan wina yang telah menemani langkah saya baik saat senang maupun susah, yang selalu menjadi tempat cerita dan berbagi.
6. Teman – teman kelas Moni, Fiqa, Ariqa, Bella, Fadila dan Ula yang telah menjadi teman baik saya sejak menjadi mahasiswa baru yang selalu memberikan dukungan serta kasih sayang sehingga saya bisa melewati setiap ujian yang ada.
7. Teman – teman himpunan sekaligus keluarga saya selama di Bandung, Fakhri, Ilham, Dea, Irinda, Ka Baiq, Ka Silmi, Ka Paw, Ka Raziq, Ica, Vanya, Ardin dan Rifat yang telah memberikan pengalaman yang luar biasa.

8. Teman – teman magang Jasya, Rian, Dodi dan Oji yang selalu menemani dan menghibur di tempat magang dan Gilang yang membantu memberikan ide – ide dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.

9. Dan masih banyak lagi yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangannya, oleh karenanya saran dan masukan dalam perbaikan Tugas Akhir ini sangat dibutuhkan. Semoga penulisan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Terakhir, penulis ucapkan mohon maaf apabila terdapat kesalahan kata dan kalimat yang kurang berkenan.

Bandung 24 Juni 2020,

(Indriana Novitiara.)