

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS	ii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Batasan Penelitian	6
1.6. Sistematika Penulisan.....	7
BAB 2 KAJIAN LITERATUR	9
2.1 Kajian Literatur	9
2.2 Posisi Penelitian	19
2.3 Pengertian Proyek.....	23
2.4 Pengertian Manajemen Proyek.....	23
2.5 Pengertian Manajemen Kualitas Proyek	25
2.6 Pengertian <i>Validate Scope</i>	29
2.7 Pengertian <i>Scope Baseline</i>	30
2.8 Pengertian Internal Kontrol	32

2.9	Pengertian FTTH.....	33
2.10	Pengertian Skala Likert	33
2.11	Alasan Pemilihan Metode.....	33
BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1.	Model Konseptual	35
3.2.	Sistematika Pemecahan Masalah.....	36
BAB 4	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	39
4.1	Objek Penelitian	39
4.2	Pengumpulan Data	40
4.3	Pengolahan Data.....	53
BAB 5	ANALISIS	61
5.1	Analisis Kondisi Eksisting	61
5.2	Analisis Hasil Kuesioner Skala Likert terhadap Usulan <i>Quality Metric</i>	63
5.3	Analisis Implikasi Manajerial PT XYZ dan PT ABC terhadap Usulan <i>Quality Metric</i>	64
BAB 6	69
	KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
6.1	Kesimpulan Penelitian.....	69
6.2	Saran Penelitian.....	71
	DAFTAR PUSTAKA	72
	LAMPIRAN.....	74