

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 1 |
| 1.1.1 Gambaran Umum Organisasi..... | 1 |
| 1.1.2 Visi dan Misi Organisasi..... | 2 |
| 1.1.3 Logo Organisasi | 2 |
| 1.1.4 Struktur Organisasi | 3 |
| 1.1.5 Tugas Pokok Organisasi | 3 |
| 1.2 Latar Belakang Masalah | 8 |
| 1.3 Identifikasi Masalah | 15 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 15 |
| 1.5 Kegunaan Penelitian | 16 |
| 1.5.1 Kegunaan Teoritis | 16 |
| 1.5.2 Kegunaan Praktis..... | 16 |
| 1.6 Waktu dan Periode Penelitian | 16 |
| 1.7 Sistematika Penulisan | 16 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 18 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian | 18 |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 18 |
| 2.1.2 Kinerja | 22 |
| 2.1.3 <i>Coaching</i> | 25 |
| 2.1.4 Komitmen Organisasi | 28 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.5 Hubungan Antar Variabel | 32 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 35 |
| 2.2.1 Skripsi Terdahulu | 35 |
| 2.2.2 Jurnal Nasional | 39 |
| 2.2.3 Jurnal Internasional | 42 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 46 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian | 48 |
| 2.5 Ruang Lingkup Penelitian..... | 48 |
| 2.5.1 Variabel Penelitian | 48 |
| 2.5.2 Lokasi Objek Penelitian..... | 48 |
| 2.5.3 Waktu Penelitian | 48 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 49 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 49 |
| 3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran..... | 49 |
| 3.2.1 Variabel Operasional | 49 |
| 3.2.2 Skala Pengukuran | 54 |
| 3.3 Tahapan Penelitian | 55 |
| 3.4 Populasi dan Sampel..... | 55 |
| 3.4.1 Populasi..... | 55 |
| 3.4.2 Sampel | 55 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data..... | 56 |
| 3.5.1 Sumber Data Primer | 56 |
| 3.5.2 Sumber Data Sekunder | 57 |
| 3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas | 57 |
| 3.6.1 Uji Validitas | 57 |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas..... | 60 |
| 3.7 Teknik Analisis Data | 62 |
| 3.7.1 Analisis Deskriptif..... | 62 |
| 3.7.2 <i>Method of Successive Interval (MSI)</i> | 63 |
| 3.7.3 Uji Asumsi Klasik | 64 |
| 3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda | 66 |
| 3.7.5 Pengujian Hipotesis | 66 |
| 3.7.6 Koefisien Determinasi | 69 |

| | |
|---|------------|
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 70 |
| 4.1 Pengumpulan Data..... | 70 |
| 4.2 Karakteristik Responden..... | 70 |
| 4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 71 |
| 4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 71 |
| 4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 72 |
| 4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja..... | 73 |
| 4.3 Hasil Penelitian..... | 74 |
| 4.3.1 Analisis Deskriptif..... | 74 |
| 4.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan..... | 75 |
| 4.3.3 Tanggapan Responden Terhadap <i>Coaching</i> | 85 |
| 4.3.4 Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasi..... | 93 |
| 4.3.5 Metode of Successive Interval (MSI)..... | 100 |
| 4.3.6 Uji Asumsi Klasik..... | 100 |
| 4.3.7 Analisis Regresi Linear Berganda..... | 104 |
| 4.3.8 Pengujian Hipotesis..... | 105 |
| 4.3.9 Koefisien Determinasi..... | 108 |
| 4.4 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 109 |
| 4.4.1 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan..... | 109 |
| 4.4.2 Analisis Deskriptif Variabel <i>Coaching</i> | 112 |
| 4.4.3 Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi..... | 113 |
| 4.4.4 Analisis Hubungan Antara Variabel <i>Coaching</i> dengan Kinerja Karyawan..... | 115 |
| 4.4.5 Analisis Hubungan Antara Variabel Komitmen Organisasi dengan Kinerja Karyawan..... | 115 |
| 4.4.6 Analisis Hubungan Antara Variabel <i>Coaching</i> dan Komitmen Organisasi dengan Variabel Kinerja Karyawan..... | 115 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 117 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 117 |
| 5.2 Saran..... | 118 |
| 5.2.1 Saran Bagi Perusahaan..... | 118 |
| 5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya..... | 119 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 120 |
| LAMPIRAN..... | 125 |