

## KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan kasih karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“PENGARUH KNOWLEDGE SHARING TERHADAP KOMPETENSI KARYAWAN MELAUAI BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI MEDIATOR (Studi Pada PT. Telkom Indonesia Divre III Jawa Barat)”**.

Penelitian ini dilakukan dengan sebaik-baiknya berdasarkan kondisi aktual yang ada di lapangan tempat penelitian. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis sebagai tempat dalam menerima ilmu dan didikan yang diberikan selama ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan berupa bimbingan, motivasi, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan motivasi serta doa sebagai sumber semangat dan kekuatan bagi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Anita Silvianita, Ph. D selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh perhatian dan penuh kesabaran untuk memberikan bimbingan, dukungan, arahan dan saran kepada penulis sejak awal penelitian hingga penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Arry Widodo, S.E., M.M selaku Dosen Wali yang terus memberikan pembinaan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Perusahaan PT. Telkom Indonesia Divre III Jawa Barat yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
5. Ibu Mawaddah sebagai pihak dari PT. Telkom Indoneisa Divre III Jawa Barat yang telah memberikan informasi dan membantu dalam melengkapi data yang dibutuhkan selama penyusunan sripsi ini.

6. Para dosen selaku penguji pada proposal skripsi yang telah memberikan kritik dan saran dalam membantu penulis untuk memperbaiki isi dari skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staff Program Studi Administrasi Bisnis dan seluruh karyawan Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang secara langsung atau tidak langsung membantu penulis dalam penyusunan skripsi.
8. Kepada sahabat-sahabat saya Shellin dan Hera yang saya cintai yang setia menemani dalam susah senang lebih dari 3 tahun ini.
9. Kepada seluruh teman-teman kelas Administrasi Bisnis terkhususnya kelas AB 40-03 yang telah memberikan banyak kenangan dan canda tawa selama masa perkuliahan.
10. Dan semua pihak yang telah membantu hingga selesainya skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis, sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih banyak. Semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhir kata, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kesalahan dan kekurangan baik dalam teknik penulisan ataupun dalam penyajiannya. Oleh sebab itu, dengan kerendahan hati penulis akan menerima saran dan kritikan yang membangun agar dapat dikembangkan dan lebih menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis dan bagi yang memerlukan dikemudian hari jika melakukan penelitian yang sama dan para pembaca pada umumnya.

Bandung, 8 Juni 2020

Elizabeth Romaito Panggabean