

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Knowledge Management* Terhadap Kinerja Pemasaran Pada PT. FPS Indonesia”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada orang tua yang telah membesarkan, membimbing, memberikan dukungan serta doa-doa yang dipanjatkan untuk penulis.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini:

1. Bapak Agung Wuryanto dan Ibu Elvira Yuriza orang tua penulis yang selalu memberikan motivasi dan doa yang tidak putus kepada-Nya.
2. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya dalam memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bu Ade Irma Susanty, Ph.D. selaku penguji 1 dan Dr. Alex Winarno, ST., MM selaku penguji 2 yang telah meluangkan waktunya dan kesediaan untuk menguji pada sidang peneliti.
4. Bapak Alini Gilang, S.H., M.M. selaku dosen wali penulis serta seluruh dosen S1 Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa kuliah.
5. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D selaku kaprodi Administrasi Bisnis Universitas Telkom yang telah menjadi panutan penulis selama menuntut ilmu di kampus.
6. Seluruh Staff Administrasi Program Studi S1 Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.

7. Seluruh rekan-rekan mahasiswa S1 Administrasi Bisnis angkatan 2015 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
8. Yudha Albana, Latifah Irma Yovita, Dicky Ardian, Abdurrahman, Rizki Prasetya, Anbya Akbar, Adika Prabowo selaku teman dekat peneliti yang telah memberikan bantuan dan dukungan agar peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Muhammad Anbya Akbar yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menjadikan perusahaannya sebagai objek penelitian.
10. Semua pihak yang peneliti tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan.

Semoga Allah SWT. Selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masi jauh dari sempurna masi ada kekurangan yang semestinya tidak terjadi, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat peneliti butuhkan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Peneliti juga berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak.

Bandung, 6 Februari 2020



Ade Ilham Pratama