

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur peneliti panjatkan kepada kehadiran ALLAH SWT, karena limpahan rahmat dan ridhanya telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada peneliti dalam menyusun skripsi yang berjudul “Simbol *Finger Heart* Pada Komunitas *Eternity Crew* (Ecrew) Surabaya” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana komunikasi dari Program Studi Ilmu Komunikasi. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom khususnya program studi Ilmu Komunikasi dari Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberika selama ini.

Adapun berbagai rintangan dan proses yang dilalui selama proses penyusunan skripsi, peneliti mendapatkan dukungan baik berupa materi maupun bantuan doa yang selalu mengiringi perjalanan peneliti agar bisa menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik. Maka peneliti bermaksud untuk mendedikasikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Bugito dan Ibu Hudadia sebagai sosok orang tua yang selalu memberikan dukungan, pengorbanan, serta doa terbaik kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik.
2. Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si. sebagai Rektor dari Universitas Telkom yang berkontribusi dalam membuat setiap kebijakan kampus agar mahasiswa dapat nyaman beraktivitas bagi dari segi sarana dan prasarana.
3. Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D. sebagai dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis (FKB) yang berkontribusi dalam membentuk dan mengawasi program-program yang diterapkan pada fakultas dan mahasiswa.
4. Freddy Yusanto, S.Sos., M.Ds. sebagai Kaprodi dari jurusan Ilmu Komunikasi yang berkontribusi pada setiap kebijakan untuk mengarahkan mahasiswa Ilmu Komunikasi agar dapat menjadi lulusan Ilmu Komunikasi yang berkualitas tinggi.

5. Rita Destiwati, M.Si. sebagai dosen pembimbing yang berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya dalam memberi arahan dan bimbingan agar peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Dewi K. Soedarsono, M.Si. sebagai dosen wali yang selalu memberikan arahan seputar perkuliahan, memberikan dukungan dan motivasi kepada peneliti selama masa perkuliahan di Universitas Telkom.
7. Seluruh dosen dan staff Fakultas Komunikasi dan Bisnis khususnya program studi Ilmu Komunikasi yang memberikan ilmu, pengetahuan, serta pemahaman selama penulis belajar di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
8. Ageng Pangestu Luhur sebagai sosok adik yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti selama penyusunan skripsi.
9. Rini Anggira, Dina Azkiya, dan Erlianvi Dwi sebagai sahabat yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti baik disaat suka maupun duka, semoga persahabatan kita dapat terjalin selamanya.
10. Zenna Hera dan Komunitas Ecrew yang telah berkenan membantu peneliti dalam mengumpulkan data selama penelitian dilakukan.
11. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan semoga Allah SWT membalasnya dikemudian hari.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan peneliti dan kemampuan peneliti. Untuk itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan penelitian di masa yang akan datang. Peneliti sangat mengharapkan penelitian ini dapat bermanfaat khususnya untuk peneliti, para pembaca, dan mahasiswa di Universitas Telkom.

Bandung, 1 Juni 2020

Sukma Claudia Mega Pratiwi

150216431