

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan baik. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan program studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Selama proses menyelesaikan proposal skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tulus kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yang selalu sabar, membantu dan memberikan dukungan serta doa kepada penulis .
2. Bapak Hendratno selaku dosen wali yang telah memberikan semangat, dukungan dan membimbing penulis selama kegiatan magang berlangsung.
3. Ibu Indrawati selaku pembimbing yang selalu membantu, memberikan ilmu dan memberikan arahan pada saat pembuatan proposal skripsi berlangsung.
4. Indihome Fiber sebagai objek penelitian peneliti.
5. Sahabat - sahabat seperjuangan skripsi yang selalu mendukung, membantu, mendoakan, serta memotivasi penulis Nindita, Rachma, Dina, Anya, Nay, Bagas, Prido, Zaki, Denaldi, Rahma, dan Rafa
6. Seluruh teman MB – 40 – 02 sebagai partner belahar dari awal semester hingga akhir semester.
7. Seluruh dosen dan staf pengajar program studi MBTI yang telah memberikan ilmu.

Penulis menyadari bahwa dengan segala keterbatasan, proposal skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga masukan dan kritikan yang konstruktif sangat penulis harapkan demi sempurnanya laporan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 31 Maret 2020

Penulis,

Shafa Shafira

1401164301