

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Indihome .....	1
Gambar 1. 2 Pertumbuhan Pengguna Internet .....	2
Gambar 1. 3 Penggunaan Internet terbesar di dunia .....	3
Gambar 1. 4 Pengguna Internet Terbesar di Asia .....	4
Gambar 1. 5 Top Brand Index .....	6
Gambar 3. 1 Komponen dan Proses Penelitian Kuantitati .....	38
Gambar 4.1 Garis Kontinum Service Quality .....	56
Gambar 4.2 Garis Kontinium Corporate Image .....	57
Gambar 4.3 Outer Model .....	58
Gambar 4.4 Hasil Bootsrapping .....	64
Gambar 4.5 Kerangka Pemikiran dengan Hasil .....	66