

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS PERBANDINGAN *E-SERVICE QUALITY* DI INDUSTRI *MOBILE*  
*BANKING*  
(STUDI KASUS PADA BCA DAN BANK MANDIRI)**

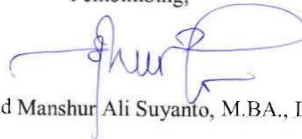
Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari Program  
Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun oleh:**

**FITRI HASNAH  
1401164121**



Pembimbing,



Ir. Achmad Manshur Ali Suyanto, M.BA., D.BA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2020**