

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Perancangan Perbaikan Proses Bisnis Pada Wifi.Id Manage Service Dengan Metode *Business Process Improvement* di PT.Telekomunikasi Indonesia Witel Semarang” tepat pada waktunya.

Tersusunnya laporan ini tentu bukan karena buah kerja keras saya semata, melainkan juga atas bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang membantu terselesaikannya laporan ini, diantaranya:

1. Kedua orang tua dan adikku yang tercinta yang senantiasa selalu memberikan doa, motivasi, kasih sayang serta dukungan moril dan materilnya kepada penulis.
2. Ibu Dr. Endang Chumaidiyah selaku Dosen Pembimbing 1 dan Bapak Rio Aurachman selaku Dosen Pembimbing 2 yang senantiasa memberi pengarahan, semangat dan masukan yang baik dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Diarto Rahardjo selaku Manager Wireless Operation yang telah menjadi pembimbing lapangan yang senantiasa membantu dan mengarahkan penulis dalam pengambilan data pada PT. Telekomunikasi Indonesia Regional IV.
4. Para karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Divisi Regional IV dan PT. Telkom Akses Witel Semarang yang telah menerima penulis dengan baik dan atas kerjasamanya selama penulis melakukan pengambilan data untuk Tugas Akhir tersebut.
5. Causa Prima Q dan Maharani Fuji L yang telah banyak memberikan dorongan, masukan, serta motivasi sejak awal menyusun skripsi ini kepada Penulis.
6. Pihak-pihak lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah terlibat banyak membantu sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Penulis sangat menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, saya selaku penulis menerima dengan terbuka semua kritik dan saran yang membangun agar laporan ini bisa tersusun lebih baik lagi. Penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi para pembaca dan dapat menjadi bahan referensi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bandung, 17 Juni.2020



Laila Rafidah Husna